



Verbale della Consultazione delle Parti Interessate al CLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche 23 marzo 2022

Il giorno 23 Marzo 2022 alle ore 15.00 si è tenuto l'incontro per la consultazione delle Parti Interessate (PI), che si tiene con periodicità annuale dal 2015.

In virtù di una situazione epidemica che si trova ancora in una fase delicata e alla luce della ancora significativa incidenza e della circolazione della variante Omicron di SARS-CoV-2, ritenendo necessario il rigoroso rispetto delle misure comportamentali individuali e collettive e volendo ridurre le occasioni di contatto e situazioni di assembramento, anche quest'anno la consultazione si è svolta in modalità telematica, mediante l'applicazione GoogleMeet, con le sole Parti Interessate del CLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (SIO).

Nel corso dell'anno, tuttavia, sono stati frequenti i contatti con le principali parti interessate (Ordini Professionali, Aziende Sanitarie del territorio oltre al costante confronto in essere all'interno dei Consigli di Corso) e i rappresentanti degli studenti.

Il Gruppo AQ , in attuazione **dell'azione "01.01 – Individuazione delle Parti Interessate" del Sistema di gestione**, ha individuato quali parti interessate gli Ordini Professionali e le strutture pubbliche e private del territorio convenzionati per lo svolgimento dei tirocini, per avere un riscontro diretto su quanto gli studenti/laureati dimostrino di aver acquisito in termini di risultati di apprendimento attesi e sull'efficacia del percorso formativo, le Coordinatrici dei corsi di laurea in Infermieristica e in Ostetricia di Unimore, con cui il corso di laurea magistrale ha rapporti continuativi, sia perché rappresenta la prosecuzione degli studi di questi corsi, sia perché i corsi stessi sono sedi di stage in ambito formativo, e una rappresentanza degli studenti, direttamente coinvolti nell'offerta didattica.

Attraverso l'account istituzionale del corso, sono state invitate dalla Presidente con mail del 4.03.2022, le seguenti P.I.:

- Ordine Professioni Infermieristiche Reggio Emilia
- Ordine delle Ostetriche Reggio Emilia
- Ordine Professioni Infermieristiche di Modena
- Ordine delle Ostetriche di Modena
- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
- Azienda USL – IRCCS di Reggio Emilia
- Azienda USL di Modena
- Azienda USL di Piacenza
- Azienda USL di Bologna
- Azienda USL Romagna (sedi: Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini).
- Policlinico S. Orsola – Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna

- Casa di Cura privata polispecialistica “Villa Verde” – Reggio Emilia
- Hospice “Casa Madonna dell’Uliveto” - Montericco di Albinea (RE)
- Ospedale di Sassuolo S.p.A. - Sassuolo (MO)
- Assessorato alle politiche per la salute-Regione Emilia Romagna
- Corsi di laurea triennali UNIMORE di infermieristica e ostetricia
- Rappresentanti degli studenti

Al tavolo di discussione sono presenti:

- 1) Prof.ssa Bargellini Annalisa – Presidente CLM SIO Unimore
- 2) Prof.ssa Macchioni Maria Grazia – Coordinatrice e Referente tirocini uscente CLM SIO Unimore – Presidente Ordine Infermieri (OPI) RE
- 3) Dott.ssa Lucia Perna – Responsabile segreteria didattica del corso
- 4) Prof.ssa Cristina Pedroni - Coordinatrice e Referente tirocini CLM SIO Unimore (svolge le funzioni di segreteria verbalizzante)
- 5) Dott. Cassiani Orazio – Servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo - Villa Verde- Reggio Emilia
- 6) Dott.ssa Alessandra Orsi – Coordinatrice e Referente tirocini AUSL Bologna (Ufficio Formazione)
- 7) Dott.ssa Silvia Vaccari – Vicepresidente Ordine della professione ostetrica di Modena e Presidente FNOPO
- 8) Dott.ssa Zanin Roberta – AOU Modena (Dir. Infermieristica, Tecnica, Riabilitativa e Ostetrica)
- 9) Dott.ssa Saffioti Angela – AUSL RE- Responsabile formazione
- 10) Dott.ssa Giovanna Cuomo – AOU Modena (Dir. Infermieristica, Tecnica, Riabilitativa e Ostetrica)
- 11) Dott.ssa Giudici Carmela – Presidente Ordine Infermieri (OPI) MO
- 12) Dott.ssa Giovanna Amaducci - Coordinatrice e referente tirocini CdL laurea Infermieristica sede RE Unimore
- 13) Dott.ssa Ramona Infante coordinatore e referente tirocini CdL laurea Ostetricia Unimore
- 14) Dott.ssa Imma Cacciapuoti – rappresentante AUSL MO
- 15) Dott. Matteo Lauriola – studente CLM SIO

Aprè la discussione la prof.ssa Bargellini per comunicare ai presenti che a seguito del previsto pensionamento della dott.ssa Maria Grazia Macchioni, sentita anche l’Azienda USL di Reggio Emilia da sempre collaborativa e pronta a mettere a disposizione i propri professionisti per la formazione universitaria, il corso ha individuato una nuova figura responsabile del tirocinio, la dott.ssa Cristina Pedroni che da quest’anno è la nuova Coordinatrice delle attività di tirocinio di SIO.

La Presidente, certa di interpretare i sentimenti di tutti, esprime profonda gratitudine a Grazia Macchioni per tutto il lavoro svolto per SIO dal 2007 ad oggi, dalla progettazione e riprogettazione del corso al coordinamento del tirocinio alla partecipazione attiva e costante al Gruppo AQ e altro ancora.

La Prof.ssa Bargellini prosegue riportando brevemente i punti salienti dei documenti di qualità del Corso, componenti indispensabili dei processi di AQ delle attività di formazione.

RAM AQ – sez 1 Commenti Commissione Paritetica –Docenti Studenti

Il documento recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS), ne analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti, programmando eventuali azioni correttive;

Nel documento si riconoscono come adeguate le modalità operative attuate dal Corso e non si evidenziano criticità alla quasi totalità dei punti della relazione. Degne di soddisfazione le analisi della Commissione riguardo alle azioni di miglioramento messe in atto dal CdS, ritenute svolte in modo adeguato e approfondito, riconoscendo al corso l’aver individuato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati. Le attività svolte dal CdS vengono ritenute efficaci.

SMA (Scheda di monitoraggio annuale) ultima approvata nell’ottobre 2021 e che fa riferimento al 2020

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) consiste in un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.

I dati di ingresso del CdLM evidenziano la costante attrattività del corso, che continua a vedere non solo sistematicamente coperti tutti i posti a disposizione, ma anche un numero largamente superiore di domande alla frequenza del corso stesso.

Per quanto riguarda gli Indicatori relativi alla Didattica (gruppo A), tutti gli indicatori del gruppo attestano la buona qualità del corso. In particolare, risulta sempre buona la percentuale di studenti provenienti da altri Atenei che nel 2020 si attesta sulla metà degli iscritti al I anno, costante rispetto all'anno precedente, in linea rispetto all'area geografica e superiore rispetto all'area nazionale. Gli indicatori riguardanti la regolarità degli studi sottolineano i buoni risultati del CdS, che presenta anche per l'ultimo anno di Laurea disponibile, percentuali pari elevate e sempre in linea con le classi di riferimento geografiche e nazionali.

L'ultimo anno di corso per cui sono disponibili i dati (2019/2020) vede azzerarsi la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

N. 40 CFU sono stati acquisiti dal 40% degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS. Tale indicatore, che nell'anno precedente era risultato in aumento rispetto al passato, per il quale il CdS è intervenuto apportando modifiche all'ordinamento didattico nel 2018, ha subito un nuovo decremento. La spiegazione di tale flessione può essere facilmente attribuita alla difficoltà organizzative nella frequenza dei tirocini, (che nel primo anno di corso contano per 20 CFU) a causa della pandemia da COVID 19. Quindi, pur mantenendo un alto livello di attenzione sull'andamento di questo indicatore, il CdS rimane fiducioso nel pensare che le modifiche apportate per il suo miglioramento possano risultare efficaci al termine dei disagi causati dall'emergenza sanitaria. La strada intrapresa sembra essere quella corretta ma sarà necessario il superamento dell'emergenza sanitaria per una verifica definitiva.

Gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione iC10, iC11, evidenziano anche per l'anno 2019/20 una situazione non facile, seppur generalizzata a tutti i Corsi a livello sia di Area Geografica che Nazionale. Permane la causa principale, rappresentata dal fatto che molti studenti iscritti al Corso Magistrale lavorano e non sono in grado di svolgere un'esperienza all'estero perché incompatibile con la loro attività professionale. Il riconoscimento però di un tirocinio conseguito all'estero (20 CFU), frutto degli sforzi e delle modifiche apportate negli ultimi anni dal CdS per il miglioramento di questi indicatori, ha comunque comportato un incremento dell' iC10 che si porta in questo modo al secondo posto rispetto a tutti gli Atenei italiani.

A tal proposito la Prof.ssa Bargellini approfitta del contesto per condividere con le PI quanto richiesto al CLM in sede di audizione del 18 giugno 2021 da parte del NdV di Ateneo e dagli esperti disciplinari (ED) secondo il requisito R3 di AVA, attività prevista nel piano audizioni richiesto da ANVUR. Segnalazione degli esperti disciplinari: *“Si segnala l'opportunità di concordare con le Aziende Sanitarie del territorio modalità che permettano agli studenti lavoratori di svolgere periodi, anche se brevi, all'estero”*. Come riferito durante l'audizione e nella relazione di risposta, il corso ha accolto la segnalazione e ne discute in data odierna con le Aziende sanitarie.

Degno di soddisfazione il dato del 92,3% relativo alla percentuale di laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studio, decisamente superiore alle medie di area geografica e nazionale che testimonia la soddisfazione e il gradimento degli studenti laureati verso il corso di studio. Costantemente positivi e in linea con le classi di riferimento, i dati relativi agli indicatori di Soddisfazione e Occupabilità. Nel 2020 si attesta al 100% l'iC26 (% di laureati occupati a un anno dal Titolo).

OPIS (Opinione degli studenti):

L'esame complessivo delle risposte fornite dagli studenti in relazione ai diversi quesiti sull'efficacia del processo formativo e riferiti agli anni accademici 2018/19, 2019/2020, 2020/21 documenta un'elevata

soddisfazione nei confronti dell'offerta formativa e dei diversi docenti/insegnamenti (con percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti sempre superiori all'80% per tutti gli item) e con tutte le percentuali del I e del II semestre 2020/21 in aumento rispetto all'anno precedente.

Nonostante i disagi causati dalla emergenza pandemica da COVID-19, con pesanti riflessi sulle tempistiche concorsuali del primo anno di corso 2020/2021, l'analisi dei giudizi degli studenti testimoniano da un lato che l'impegno del corso di laurea magistrale SIO è stato da loro riconosciuto e apprezzato, e dall'altro che il corso si avvale di un corpo docente di evidente eccellenza.

TIROCINI

La discussione viene aperta dalla Dott.ssa Pedroni, che introduce l'argomento sottolineando l'importanza di discutere delle attività formative sul campo direttamente con i partecipanti all'incontro in quanto parti interessate alla formazione di professionisti che possano ritagliarsi un ruolo nelle aziende.

Viene esplicitato l'impegno del corso per creare opportunità ad accedere a nuove sedi di tirocinio, anche di internazionalizzazione, stipulando nuove convenzioni.

Negli anni scorsi le criticità emerse riguardavano l'eterogeneità dei percorsi burocratici che gli studenti devono affrontare in ingresso ai tirocini, anche nelle procedure previste dai Servizi di Prevenzione e Protezione dei contesti accoglienti per avere il nulla osta all'ingresso in tirocinio.

Si propone di potenziare ulteriormente il percorso per l'inserimento dello studente nella sede di tirocinio, prevedendo modalità concertate per la valutazione del bisogno formativo dello studente e degli obiettivi formativi raggiungibili nelle diverse sedi di tirocinio, data la peculiarità delle caratteristiche specifiche.

VALUTAZIONE DEI TIROCINI e DELLE SEDI DI TIROCINIO

La Dott.ssa Pedroni presenta le nuove modalità di valutazione degli studenti da parte delle sedi di tirocinio (questionario online) ricordando ai partecipanti che la compilazione della scheda di valutazione dello studente è un elemento importante per la valutazione finale del tirocinio. In merito alla valutazione delle sedi di tirocinio a cura degli studenti, al presente verbale si allega file.ptt con breve descrizione dei dati elaborati negli anni.

Esigenze espresse dalle Parti Interessate

La prof.ssa Bargellini e la dott.ssa Pedroni, rivolgendosi agli altri presenti, chiedono quindi di esplicitare eventuali richieste al tavolo e che cosa vorrebbero migliorare nel CdS SIO.

Emerge disponibilità delle parti interessate a collaborare

- nella definizione di un progetto relativo al tema dell'internazionalizzazione dei tirocini che consenta di cogliere questa opportunità, capitalizzando le competenze delle risorse professionali a lungo termine; sarà opportuno riflettere con quale modalità potranno essere sostenuti i professionisti che attraverso la frequenza al tirocinio potranno facilitare delle ricadute nei contesti di appartenenza. Viene ricordato che le Aziende dispongono di fondi per la formazione che possono prevedere investimenti finalizzati. Le borse di studio universitarie sono legate a progetti Erasmus della durata minima di tre mesi e massima di 6 mesi.
- nel dare avvio ad un tavolo di lavoro che preveda il confronto fra CdL SIO e parti interessate per potenziare ed uniformare per il possibile il percorso di inserimento, di affiancamento e valutazione dello studente nella sede di tirocinio.

Viene, inoltre, segnalato che gli studenti non sembrano essere interessati alle opportunità di tirocinio offerte dalle sedi relative al privato accreditato.

COMPETENZE DEGLI STUDENTI

Su diretta domanda della Prof.ssa Pedroni in merito all'adeguatezza delle conoscenze e competenze degli studenti e alla loro applicazione durante i tirocini, non ci sono commenti.

Conferma/aggiornamento delle attività formative previste dall'ordinamento didattico SIO.

La Prof.ssa Bargellini nell'illustrare gli aggiornamenti delle attività formative previste dall'ordinamento didattico SIO apportati dal CdS rende noto che il calendario predisposto dal MUR relativo alle date di svolgimento delle prove di ammissione ai corsi ad accesso programmato nazionale per l'A.A.2022/2023, vede l'anticipo di un mese esatto rispetto agli anni passati per l'ammissione a SIO.

La Prof.ssa Bargellini informa anche che il Corso, con l'approvazione della Facoltà di Medicina, ha chiesto al Ministero n. 40 posti, quindi un aumento di 10 posti rispetto al passato. La richiesta è stata fatta e si rimane in attesa della risposta.

In seguito a pensionamenti, rinunce a causa di spostamenti professionali, e ferrea volontà del corso di arricchirsi con nuovi eccellenti professionisti, il Manifesto degli studi di SIO ha visto l'inserimento di nuovi docenti nell'ambito di moduli all'interno di insegnamenti del 1° semestre quali "Metodologia della Ricerca Sanitaria" "Assistenza infermieristica ed ostetrica applicata I" e "Assistenza infermieristica ed ostetrica applicata II" e moduli di insegnamenti del 2° semestre come "Programmazione ed Organizzazione Sanitaria" e "Didattica Sanitaria".

I nuovi docenti che hanno già concluso le loro lezioni nel I semestre hanno riscosso notevoli apprezzamenti da parte degli studenti del I e del II anno, con percentuali di soddisfazione complessiva (D14) rispettivamente del 97%, 90% e 92%, e ciò rappresenta un motivo di grande soddisfazione per il Corso.

Esauriti i temi in discussione, l'incontro si conclude alle ore 16,30.

