



## **Verbale della Consultazione delle Parti Interessate alCLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche 24 febbraio 2023**

Il giorno 24 febbraio 2023 alle ore 14.00 si è tenuto l'incontro per la consultazione delle Parti Interessate (PI), che si tiene con periodicità annuale dal 2015.

Anche quest'anno la consultazione si è svolta in modalità telematica, mediante l'applicazione GoogleMeet al link [meet.google.com/zny-phob-gvb](https://meet.google.com/zny-phob-gvb), con le sole Parti Interessate del CLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (SIO).

Nel corso dell'anno, tuttavia, sono stati frequenti i contatti con le principali parti interessate (Ordini Professionali, Aziende Sanitarie del territorio oltre al costante confronto in essere all'interno dei Consigli di Corso) e i rappresentanti degli studenti, incontri regolarmente verbalizzati e presenti nella repository del sito del Corso.

Il Gruppo AQ, in attuazione dell'azione **"01.01 – Individuazione delle Parti Interessate" del Sistema di gestione**, ha individuato quali parti interessate gli Ordini Professionali e le strutture pubbliche e private del territorio convenzionati per lo svolgimento dei tirocini, per avere un riscontro diretto su quanto gli studenti/laureati dimostrino di aver acquisito in termini di risultati di apprendimento attesi e sull'efficacia del percorso formativo, le Coordinatrici dei corsi di laurea in Infermieristica e in Ostetricia di Unimore, con cui il corso di laurea magistrale ha rapporti continuativi, sia perché rappresenta la prosecuzione degli studi di questi corsi, sia perché i corsi stessi sono sedi di stage in ambito formativo, e una rappresentanza degli studenti, direttamente coinvolti nell'offerta didattica.

Attraverso l'account istituzionale del corso, sono state invitate dalla Presidente con mail del 13.01.2023, le seguenti P.I.:

- Ordine Professioni Infermieristiche Reggio Emilia
- Ordine delle Ostetriche Reggio Emilia
- Ordine Professioni Infermieristiche di Modena
- Ordine delle Ostetriche di Modena
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica e Ostetricia UNIMoRe
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIBO
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIMi sede di Mantova
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIBS
- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
- Azienda USL – IRCCS di Reggio Emilia
- ASP REGGIO EMILIA

- HOSPICE MONTERICCO RE
- AOU PR
- Azienda USL di Modena
- Azienda USL di Piacenza
- Azienda USL di Bologna
- Azienda USL Romagna (sedi: Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini).
- Policlinico S. Orsola – Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna
- ASS territoriale Mantova
- OSPEDALE MEYER FIRENZE
- ASST Cremona
- Azienda USL Toscana sud est
- Casa di Cura privata polispecialistica “Villa Verde” – Reggio Emilia
- Rappresentanti degli studenti

Al tavolo di discussione sono presenti:

- 1) Prof.ssa Bargellini Annalisa – Presidente CLM SIO Unimore
- 2) Dott.ssa Lucia Perna – Responsabile segreteria didattica del corso (con funzione di segretario verbalizzante)
- 3) Dott. Cassiani Orazio membro del Consiglio Direttivo OPI Reggio Emilia,
- 4) Dott.ssa Silvia Plizza – Presidente Ordine Ostetriche MO
- 5) Dott.ssa Mirta Rocchi, Direttrice HOSPICE MONTERICCO RE
- 6) Dott. Nunzio Panzera - referente tirocini CdL laurea Infermieristica sede MO Unimore
- 7) Dott.ssa Ramona Infante coordinatore e referente tirocini CdL laurea Ostetricia Unimore
- 8) Dott. Matteo Lauriola – referente AUSL MO
- 9) Dott.ssa Rachele La Sala – referente Azienda Ospedaliera PR
- 10) Dott.ssa Milena Spadola – referente AUSL Romagna
- 11) Dott.ssa Monica Torri- studente SIO\_ rappresentante degli studenti 1 anno

Aprè la discussione la prof.ssa Bargellini ringraziando i presenti per la loro partecipazione all’incontro e prosegue riportando brevemente i punti salienti dei documenti di qualità del Corso, componenti indispensabili dei processi di AQ delle attività di formazione.

#### **RAM AQ – sez 1 Commenti Commissione Paritetica –Docenti Studenti**

Il documento recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS), ne analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti, programmando eventuali azioni correttive;

La Commissione Paritetica riconosce come adeguate le modalità operative attuate dal Corso non evidenziando alcuna criticità per tutti i punti della relazione e formulando due suggerimenti volti a rendere più evidenti, all’interno dei propri documenti, le buone pratiche del CdS.

Ovvero, la CPDS suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla organizzazione e verifica delle attività di tirocinio e di inserire in analogia a tutti i CdS, una voce nel Sistema di Gestione AQ che riporti come le OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi) non siano previste nei regolamenti ministeriali del CdS

Le attività svolte dal CdS vengono sempre ritenute efficaci.

### **SMA (Scheda di monitoraggio annuale) ultima approvata nell'ottobre 2022 e che fa riferimento al 2021**

**La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) consiste in un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.**

Il CdS è caratterizzato da un trend di crescita complessivamente positivo con riguardo alla regolarità, alla produttività e alla soddisfazione degli studenti, ciò deriva dalle azioni intraprese negli ultimi anni volte al miglioramento costante.

Il dato sugli immatricolati conferma, per l'anno 2021, l'attrattività del corso (100% dei posti messi a disposizione), avvalorata anche dal numero di domande di partecipazione al test di ammissione largamente superiore ai posti previsti.

A tal proposito la Prof.ssa Bargellini approfitta del contesto per rendere noto alle PI che in data 16 gennaio 2023, il CdS SIO ha richiesto al Consiglio di Corso l'approvazione della possibilità di incrementare per l'a.a. 2023/2024 i posti di accesso al nostro corso di studio. Ricorda infatti che il CCLM, già nella seduta del 22/01/2021, aveva approvato di aumentare da n. 25 a n. 30 i posti per l'a.a. 2021/2022 e poi a n. 40 per l'a.a. 2022/2023. **Fa presente che nel 2022 il CDLM SIO ha avuto 286 domande a fronte dei 40 posti disponibili. Il sempre maggior numero di richieste di partecipazione al test di ammissione, hanno quindi indotto il CdSM a proporre per l'anno accademico 2023/2024 n. 48 posti, di cui n. 2 riservati a studenti straniere/i.**

La proposta approvata dal Consiglio di Corso, è stata poi portata in Consiglio di Facoltà e quindi approvata.

**Ritornando alla SMA, la prof. Bargellini riporta che tutti gli indicatori relativi alla didattica attestano la buona qualità del corso; molto buona è infatti l'affluenza di studenti provenienti da altri Atenei (iC04), intorno alla metà degli iscritti al I anno, con una percentuale superiore rispetto all'area geografica e all'area nazionale.**

Degni di soddisfazione gli indicatori di percorso iC13, iC16 e iC01. A distanza di due anni dalle modifiche apportate dal CdS all'ordinamento didattico (2018), al fine di migliorare tali indicatori, nel 2020 l'84,9% degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS, ha acquisito 40 CFU (iC01), raddoppiando di fatto tale percentuale rispetto al periodo antecedente le modifiche. Di conseguenza, si registra un progressivo aumento della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16), raggiungendo il brillante risultato del 100%, e del dato iC13 (percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire), che sale fino all'85,9%. Per tutti e tre gli indicatori le percentuali raggiunte superano in modo netto quelle relative all'area geografica e all'area nazionale. I risultati sembrano dimostrare la correttezza delle modifiche ordinamentali impostate dal corso.

Se l'indicatore iC14 (% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) nel 2020 si mantiene sempre elevato, segnale di una bassissima quota di abbandoni (100% per il 2020), l'iC24 ovvero la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni aumenta ad un 11%. La motivazione potrebbe essere legata all'emergenza sanitaria degli scorsi anni e quindi temporanea ma è intenzione del CdS monitorare la situazione per non farsi sfuggire alcune situazioni a rischio.

L'indicatore di uscita iC02 (**% di laureati entro la durata normale del corso**) sottolinea i più che soddisfacenti risultati del CdS, che presenta per gli ultimi anni di laurea disponibili, 2020 e 2021, percentuali vicine all'80%, superiori a quelle della stessa area geografica e in linea con quelle nazionali..

Degno di soddisfazione dalle indagini di Almalaurea il dato relativo alla(% di laureati che si

iscriverebbero allo stesso corso di studio, che nel 2020 si attesta al 92,3%, decisamente superiore alle medie di area geografica e nazionale, testimoniando la soddisfazione e il gradimento degli studenti laureati verso il corso di studio e che nel 2021 raggiunge il 100%.

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione (gruppo B), nonostante il permanere di una scarsa partecipazione degli studenti a programmi di mobilità all'estero, la cui principale motivazione è rappresentata dal fatto che tale mobilità risulta essere incompatibile con l'attività professionale di molti studenti iscritti al corso in quanto già lavoratori, la convalida di CFU conseguiti nel corso di un tirocinio svolto all'estero anche per l'anno 2020 ha consentito il mantenimento dell'indicatore iC10 ad un livello superiore alle analoghe realtà geografiche e nazionali, premiando di fatto le modifiche apportate dal corso negli anni precedenti volte a favorire una crescente internazionalizzazione.

**A tal proposito la Prof.ssa Bargellini approfitta del contesto per condividere con le PI un importantissimo obiettivo e relativa azione di miglioramento, reso possibile grazie agli sforzi e al lavoro del coordinatore del corso, dott.ssa Cristina Pedroni, ed esplicitato in un altro documento di qualità del corso, il Rapporto Ciclico di Riesame (RRC), ovvero il "Potenziamento della mobilità studentesca a sostegno di periodi di tirocinio all'estero, tramite avvio di progetti di internazionalizzazione condivisi con altri Atenei". I risultati attesi da questo intervento vanno nella direzione della Formalizzazione del progetto che comporti maggiore mobilità degli studenti SIO con incrementi degli indicatori di internazionalizzazione del corso >1% per iC10 e >5% per iC11.**

#### **OPIS (Opinione degli studenti):**

L'esame complessivo delle risposte fornite dagli studenti in relazione ai diversi quesiti sull'efficacia del processo formativo e riferiti agli anni accademici 2019/2020, 2020/21, 2021/2022 documenta un'elevata soddisfazione nei confronti dell'offerta formativa e dei diversi docenti/insegnamenti (con percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti sempre superiori all'80% per tutti gli item) e con tutte le percentuali del 2021/22 stabili o in aumento rispetto all'anno precedente.

In seguito a pensionamenti, rinunce a causa di spostamenti professionali, e la volontà del corso di arricchirsi con nuovi eccellenti professionisti, il Manifesto degli studi di SIO2021/2022 ha visto l'inserimento di nuovi docenti nell'ambito di moduli all'interno di insegnamenti del 1° semestre e del 2° semestre.

I nuovi docenti nell'anno scorso concluso hanno riscosso notevoli apprezzamenti da parte degli studenti del I e del II anno, con percentuali di soddisfazione complessiva (D14) rispettivamente del 97%, 90% e 92%, e ciò rappresenta un motivo di grande soddisfazione per il Corso.

#### **TIROCINI**

La Prof. ssa Bargellini, per quanto riguarda i tirocini, ricorda che è responsabilità dello studente predisporre il progetto formativo con obiettivi generali e specifici concordati con i responsabili ed i tutor delle sedi di tirocinio; il progetto formativo sarà firmato ed autorizzato da lei, solo dopo che lo studente ha raccolto la firma del referente aziendale/tutor di tirocinio che attesta la disponibilità ad essere accolto e seguito. In seguito, verrà nuovamente inviato alle parti interessate tramite mail, ricordando che a fine tirocinio, il referente di tirocinio (tutor) certificherà la presenza dello studente in tirocinio firmando il prospetto riassuntivo delle presenze presentate dallo studente e la invierà a [cristina.pedroni@unimore.it](mailto:cristina.pedroni@unimore.it) nonché compilerà la scheda di valutazione dello studente in tirocinio al link precedentemente inviato [https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=JbCH58Y\\_AkiHSPyYh2j4ko7B6L78gopDpNz7Gluzec5UOUcxWUc1T1ZRRU05NIZIWkRVVEVLSVZTOS4u&web=1&wdLOR=c0A20E664-609C-9447-](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=JbCH58Y_AkiHSPyYh2j4ko7B6L78gopDpNz7Gluzec5UOUcxWUc1T1ZRRU05NIZIWkRVVEVLSVZTOS4u&web=1&wdLOR=c0A20E664-609C-9447-)

[8E49-723E663D487D](#) avendo cura di condividerla con lo studente.

A conclusione del tirocinio lo studente dovrà presentare e discutere un project work elaborato durante l'esperienza di tirocinio; è auspicabile che questo elaborato possa essere frutto di un approfondimento/, contributo/riflessione di un aspetto rilevante riscontrato durante il tirocinio stesso.

A questo proposito viene ribadito alle PI, per quanto possibile, di rendere operativo e non solo osservazionale l'esperienza di tirocinio essendo questo l'occasione per:

- verificare l'applicabilità delle conoscenze acquisite nella formazione teorica, integrare la conoscenza teorico-pratica.
- sperimentare anticipatamente situazioni che ancora non ha incontrato nella formazione teorica
- sviluppare gradualmente capacità di prendere decisioni, selezionare interventi appropriati per una particolare situazione, organizzare e gestire il proprio tempo, ma anche responsabilizzarsi rispetto alla propria formazione.

Rispetto alle difficoltà/criticità evidenziate negli anni scorsi, segnaliamo che si è ampiamente ridotta la difficoltà riscontrata dagli studenti relativa alla gestione dei percorsi burocratici che gli studenti devono affrontare in ingresso ai tirocini.

Inoltre il Corso di Laurea si sta impegnando per potenziare la possibilità di:

- effettuare stage all'estero
- offrire una più vasta gamma di tirocini a scelta

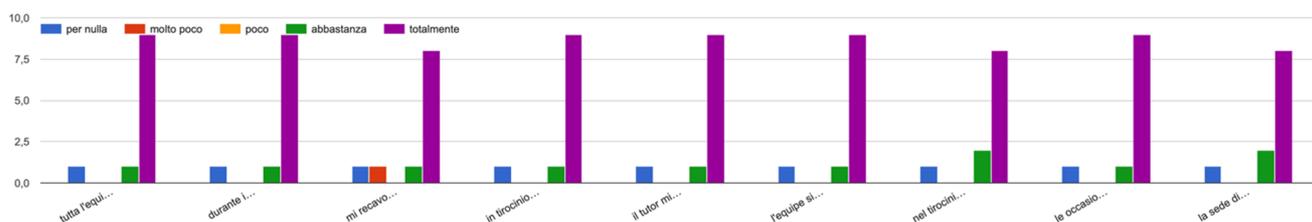
## VALUTAZIONE DEI TIROCINI e DELLE SEDI DI TIROCINIO

La Prof.ssa Bargellini ricorda le nuove modalità di valutazione degli studenti da parte delle sedi di tirocinio (questionario online) ricordando ai partecipanti che la compilazione della scheda di valutazione dello studente è un elemento importante per la valutazione finale del tirocinio.

In merito alla valutazione delle sedi di tirocinio a cura degli studenti, la Presidente rende noto che sul sito del corso è presente un file.ppt con la descrizione dei dati elaborati negli anni.

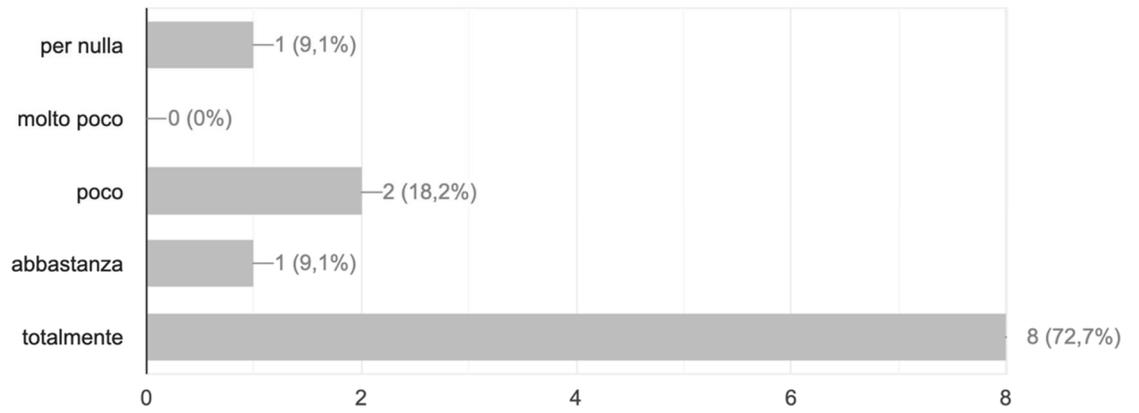
In breve quanto emerso dall'elaborazione dei questionari del 2021/2022

Clima della sede di tirocinio



Leadership del manager

0/11 risposte corrette

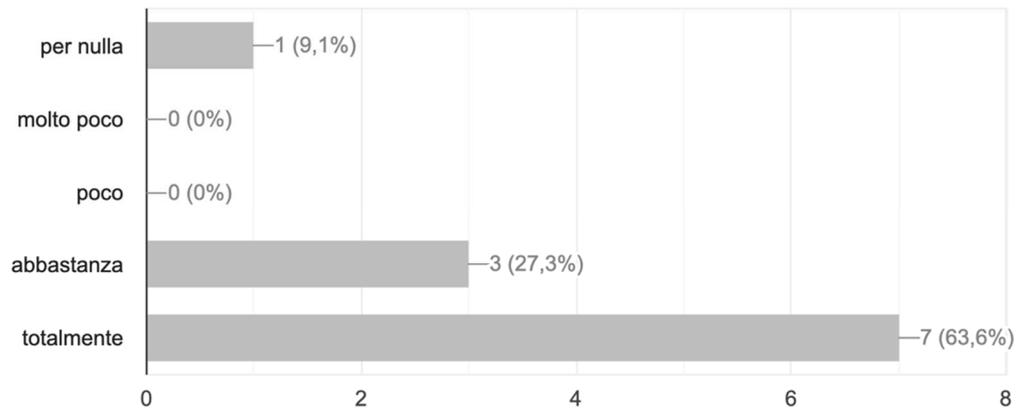


Riga 1: il manager considerava i membri dell'equipe una risorsa fondamentale

---

### Programmazione del lavoro

0/11 risposte corrette

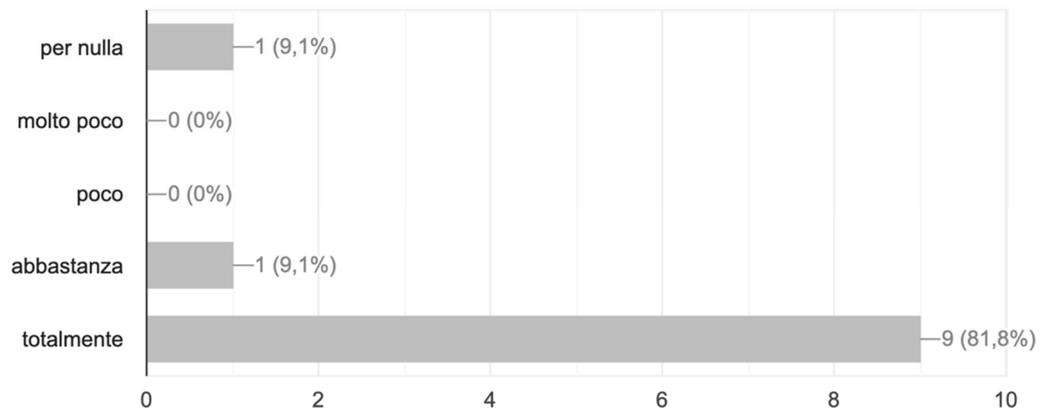


Riga 1: il modello di lavoro era ben definito

---

### Relazione tutoriale

0/11 risposte corrette



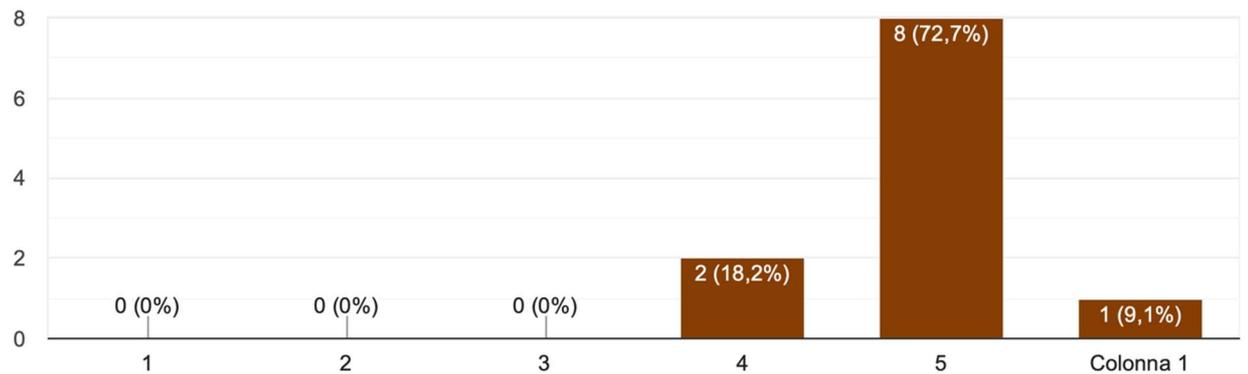
Riga 1: il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato

---

Valutazione conclusiva

sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa

11 risposte



### Esigenze espresse dalle Parti Interessate

La prof.ssa Bargellini, rivolgendosi ai presenti, chiede quindi di esplicitare eventuali richieste al tavolo e che cosa vorrebbero migliorare nel CdS SIO.

Prende la parola la **dott.ssa Plizzi**, che ribadisce quanto già espresso in altre sedi, anche nel corso della consultazione del CL in Ostetricia, ovvero come sia ancora troppo esiguo il numero di ostetriche/i iscritte/i alla laurea magistrale, vuoi per la difficoltà/numero delle domande infermieristiche del test di ammissione vuoi per la poca conoscenza degli sbocchi professionali per le/i laureate/i magistrale (es. nel campo della ricerca).

La prof.ssa Bargellini aggiunge che in generale le/i partecipanti al concorso di ammissione hanno anche meno titoli professionali delle colleghe e dei colleghi infermieri, perché neolaureate/i e quindi un punteggio inferiore nel test.

Segue l'intervento della **dott.ssa La Sala**, che ha accolto per la prima volta studenti di SIO in tirocinio, e che ha notato come il corso abbia creato un clima sereno per la/lo studente nella scelta del proprio percorso, che dà sicurezza psicologica e tranquillità e crea condizioni favorevoli all'apprendimento; per questo rivolge i suoi complimenti alla Presidente.

La prof.ssa Bargellini ringrazia e sottolinea la difficoltà per studenti che sono allo stesso tempo anche professionisti, per cui è importante accompagnarli nel percorso e comprendere le loro esigenze.

La **dott.ssa Spadola** si associa alla considerazione di La Sala: a volte le/gli studenti incontrano molte difficoltà, per cui non è facile trovare ambienti facilitanti come SIO-UNIMORE, che gestisce casi anche particolari in maniera esemplare. Invita il corso a spronare le/gli studenti ad effettuare un'esperienza di tirocinio presso l'AUSL Romagna.

Il **dott. Panzera** riferisce che anche presso il CL in Infermieristica di Modena l'esperienza è positiva e le/gli studenti si mostrano propositivi e partecipi.

La **dott.ssa Infante**, fra l'altro ex studente di SIO che ha vissuto in prima persona la serenità percepita dalle referenti di sede, ha accolto studenti molto motivati, per cui l'esperienza è soddisfacente e auspica per il futuro un incremento di ostetriche/i laureati magistrali, che può costituire un valore aggiunto per entrambe le professioni.

La più grande soddisfazione per il corso, dice la prof.ssa Bargellini, è ritrovare laureate/i in SIO in questo e altri consessi, a dimostrazione della qualità della formazione e delle conoscenze trasmesse nonché delle/gli studenti. Lo scambio e l'interazione tra le due professioni rappresenta un valore aggiunto anche in aula. Da due anni infermiere/i svolgono tirocinio in sedi ostetriche e viceversa, perché ci sono piani e organizzazioni tipiche dell'una o dell'altra professione che è interessante conoscere e valutare.

### Conferma/aggiornamento delle attività formative previste dall'ordinamento didattico SIO.

La Prof.ssa Bargellini ricorda che relativamente alle date di svolgimento delle prove di ammissione ai corsi ad accesso programmato nazionale per l'A.A.2022/2023, si è visto l'anticipo di un mese esatto rispetto agli anni precedenti per l'ammissione a SIO.

Esauriti i temi in discussione, l'incontro si conclude alle ore 15.45

La Presidente SIO



