

RAPPORTO CICLICO DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Classe: LM/SNT1 Classe delle lauree magistrali in scienze infermieristiche e ostetriche

Sede: Pad. De Sanctis, Campus San Lazzaro, via Amendola, 2 Reggio Emilia

Primo anno accademico di attivazione: 2011/2012

Gruppo di Riesame:

- Prof. Marco Vinceti (Responsabile del Riesame);
- Elena Busani (designata portavoce dagli studenti iscritti al I anno, in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni);
- Elisabetta Bertocchi (designata portavoce dagli studenti iscritti al II anno, in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni);

Altri componenti:

- Prof.ssa Maria Grazia Macchioni (Coordinatore CdS);
- Prof.ssa Annalisa Bargellini (Docente referente tutorato);
- Dott.ssa Lucia Perna (Tecnico/Amministrativo componente CCdS);

Sono stati consultati inoltre:

- Rappresentanti delle aziende locali del territorio reggiano-modenese;
- Rappresentanti della professione ostetrica di Unimore/Polclinico di Modena.

I verbali di tutte le attività del Gruppo di Riesame sono pubblicati nella sezione *ad hoc* del sito web 'Dolly' del Corso

Il Gruppo di Riesame si è riunito in data 9 gennaio 2015, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, effettuando una:

- *Analisi della situazione e delle consultazioni riguardanti il mondo del lavoro*
- *Analisi delle schede descrittive di tutti gli insegnamenti*
- *Analisi dei quadri A1, A2 della SUA del CdS*

Presentato, discusso e approvato in via telematica nel Consiglio del Corso di Studio in data 10 gennaio 2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il dibattito sviluppatosi nel CdS sulla base della proposta effettuata dal Gruppo del Riesame ha confermato i numerosi punti di forza del Corso e i significativi miglioramenti su base annuale della sua offerta formativa e modalità di gestione, condividendo altresì la sottolineatura di alcune criticità ancora esistenti e delle modalità per una loro tempestiva ed adeguata risoluzione. La proposta del Gruppo del Riesame, arricchita e completata grazie alle sollecitazioni del Consiglio di CdS, è di seguito presentata.

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Essendo il primo Rapporto Ciclico di Riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti*

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il Corso di Studi ha operato nel corso del biennio 2013-14 una consultazione autonoma e sistematica delle parti interessate intese come Enti ed Organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni nell'ambito infermieristico ed ostetrico, al fine di definire e perfezionare la domanda di formazione. Le parti coinvolte in tale processo sono state individuate sulla base della loro rappresentatività in ambito locale e regionale, ed in un caso internazionale, nell'ambito infermieristico ed ostetrico, e sono state rappresentate da:

- Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere delle province di Modena e Reggio Emilia
- I collegi Infermieristico ed Ostetrico del territorio di pertinenza
- L'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia-Romagna
- la Texas Christian University del Texas (USA)

Le consultazioni si sono svolte con cadenza periodica, e specificatamente con appuntamenti dedicati in data 20 maggio 2013, 24 ottobre 2013 e 17 aprile 2014 come riportato in maggiore dettaglio nel RAR 2014 e 2015. La realizzazione di tali consultazioni è risultata fortemente agevolata dalla presenza di sistematici contatti istituzionali e didattici coi rappresentanti di tali istituzioni, in alcuni casi dotati di posizioni di dirigenza degli stessi, i quali svolgono attività ufficiale di docenza nel Corso di Studi. Tra di essi, i Direttori Generali di ASMN Reggio Emilia e delle due AUSL di Modena e Reggio Emilia, un Dirigente dell'Agenzia Sanitaria della Regione Emilia-Romagna, una Dirigente del Collegio Infermieristico di Reggio Emilia. Inoltre, tra gli studenti del Corso era presente la Dirigente dell'Ordine Infermieristico di Modena, e ciò ha ulteriormente rafforzato le interazioni sistematiche tra il Corso e le istituzioni professionali del settore infermieristico-ostetrico. Il corpo docente e gli stessi studenti frequentatori del Corso, generalmente impiegati in ruoli di elevata responsabilità nell'ambito delle aziende sanitarie regionali od altre istituzioni o strutture ordinistiche, hanno pertanto consentito di dar luogo ad un processo sistematico e proficuo particolarmente efficace di integrazione tra formatori e *stakeholders*, a prescindere dalle pur opportune occasioni formali di confronto istituzionale, in quanto verificatosi in tutti gli appuntamenti collegiali della vita del Corso di Laurea e nella stessa attività didattica quotidiana.

Il Corso di Laurea, inoltre, in una prospettiva di *benchmarking* nazionale ed internazionale, ha comparato le funzioni e competenze del corso, così come definite nell'ambito della SUA, con i profili formativi degli altri corsi di laurea nazionali, acquisiti mediante consultazioni e incontri con i Presidenti degli stessi, e con gli standard statunitensi più avanzati, acquisiti mediante la relazione istituzionalizzata con la Texas Christian University di Dallas/Forth Worth e con l'Università di Alessandria d'Egitto, con la quale ha avuto luogo uno scambio istituzionale di una docente di area infermieristica di particolare qualificazione.

Al fine di facilitare tale processo di confronto e un adeguato aggiornamento del profilo formativo del corso, e tenendo conto delle recenti osservazioni della Commissione paritetica docenti/studenti di facoltà, si rileva l'utilità di un ampliamento della descrizione del profilo professionale contenuto nella Scheda Unica Annuale (SUA) del CdS, pur essendo lo stesso già delineato in modo adeguato ancorché in forma sintetica. Ciò anche al fine di definire i risultati di apprendimento attesi nell'ambito del CdS, da utilizzare poi per la verifica dell'adeguatezza della formazione fornita dal Corso stesso.

Ad integrazione di ciò, e come recentemente suggerito dalla Commissione paritetica docenti/studenti di Facoltà, si individua come opportuna l'acquisizione e l'effettuazione, per quanto possibile, di studi di settore di livello regionale e nazionale nell'ambito infermieristico-ostetrico, sino ad oggi non disponibili, la cui realizzazione è stata recentemente deliberata da parte del Consiglio di Corso di Laurea in data 18 dicembre 2014.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1-c.1:

Adeguatezza della descrizione della figura professionale all'interno della scheda unica annuale

Azioni da intraprendere: *Ampliamento ed aggiornamento, alla luce degli standard più adeguati ed avanzati a livello nazionale, europeo e internazionale, del profilo professionale del laureati e degli sbocchi occupazionali e professionali previsti per gli stessi.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La scadenza di tale azione è prevista per il 27 febbraio 2015 sotto la responsabilità del docente e coordinatore del tirocinio professionale dott.ssa Maria Grazia Macchioni, coadiuvato dalla docente dott.ssa Annalisa Bargellini

Obiettivo n. 1-c.2:

Realizzazione studi di settore

Azioni da intraprendere:

Realizzazione di studi di settore in ambito regionale e nazionale atti a definire la qualificazione professionale più adeguata per i futuri laureati in scienze infermieristiche ed ostetriche.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La scadenza di tale azione è prevista per il 30 ottobre 2015, sulla base di una proposta elaborata dalla docente e coordinatore del tirocinio dott.ssa Maria Grazia Macchioni

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Essendo il primo Rapporto Ciclico di Riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti*

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

L'analisi della capacità da parte del Corso di Studi di accertare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti dalla SUA e dai programmi dei corsi di insegnamento evidenzia un sostanziale pieno raggiungimento di tali obiettivi didattici, nonché un sostanziale completamento del database didattico Esse3 in riferimento a tutti i campi richiesti (tra cui prerequisiti, programmi di insegnamento e modalità di verifica dell'apprendimento e della qualità della formazione). Tale conseguimento è documentato inoltre dall'elevatissimo numero di studenti in corso e dagli eccellenti risultati delle votazioni degli esami e delle prove finali di laurea di tali studenti, anche sulla base di una comparazione con gli altri CdS sia di area sanitaria che non.

Il CdS ha inoltre sviluppato un sistema di relazioni ed incontri periodici con docenti di altri corsi di laurea magistrale di area infermieristico-ostetrica (presso gli Atenei di Parma, Ferrara e Bologna), nonché con un corso di laurea statunitense (Texas Christian University), teso a verificare in modo comparativo, mediante *benchmarking* in ambito sia nazionale che internazionale, l'adeguatezza della formazione erogata e conseguita presso il CdS.

Infine, Il Corso ha posto particolare enfasi, mediante un'azione sistematica del Presidente presso i coordinatori dei Corsi di Insegnamento e di tali coordinatori presso i docenti delle singole unità didattiche, ad una ordinata integrazione tra i diversi insegnamenti e moduli didattici del CdS, al fine di evitare sia carenze formative che sovrapposizioni disciplinari. Tale attività si è svolta con incontri periodici con i gruppi di docenti appartenenti al medesimo insegnamento/corso integrato promossi dal Presidente, per una elaborazione ed integrazione armonica e completa delle schede di ciascun insegnamento con riferimento a tutte le sezioni (prerequisiti, programma ed organizzazione del modulo e criteri di valutazione) e la loro coerenza con la sezione A4b della SUA-CdS, invitando infine all'inserimento tempestivo di tali informazioni da parte dei docenti in ESSE3, processo in via di completamento.

Permangono tuttavia nel CdS criticità in questi ambiti. In primo luogo, il completamento delle schede degli insegnamenti nel sistema Esse3 appare ancora non del tutto completo, come recentemente rilevato anche dalla Commissione paritetica docenti/studenti di Facoltà, necessitando pertanto di un completamento. Appare inoltre opportuno mettere in atto delle verifiche, dirette ai laureati del CdS ed alle aziende sanitarie pubbliche e private che utilizzano le competenze di tali laureati, al fine di verificare la soddisfazione e l'adeguatezza della formazione fornita dal CdS ai propri studenti. Il Corso può trarre infine beneficio, per potenziare ulteriormente la qualità del processo formativo erogato, dalla messa a punto di modalità sistematiche di acquisizione di commenti ed opinioni sul processo didattico da parte di laureati, docenti e persone interessate, nonché degli stessi studenti, tramite modalità on-line approntate nel contesto del sistema di comunicazione ICT del CdS.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2-c.1:

Completamento/aggiornamento delle schede degli insegnamenti in Esse3

Azioni da intraprendere:

Azione attiva di stimolo dei docenti per l'effettuazione di tale completamento del database Esse3 e verifica a posteriori di tale processo

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La scadenza di tale azione è prevista per il 30 giugno 2015 sulla base dell'iniziativa del Presidente del CdS

Obiettivo n. 2-c. 2: *Verifica delle adeguatezza della formazione erogata dal Corso in ambito professionale*

Azioni da intraprendere: *Somministrazione di un questionario ai laureati a distanza di sei mesi dalla laurea, e di un questionario alle aziende che occupano i laureati del corso, e successiva elaborazione ed analisi dei dati.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La scadenza di tale azione è prevista per il 31 ottobre 2015 ad opera della docente di 'Analisi dei Dati della Ricerca Sanitaria' dott.ssa Annalisa Bargellini, coadiuvata dalla docente dott.ssa Maria Grazia Macchioni, a seguito della somministrazione dei questionari ai laureati dell'a.a. 2013/14 e alle direzioni aziendali che occupano i laureati stessi.

Obiettivo n. 2-c.3.: *Aggiornamento delle interfaccia web del CdS*

Azioni da intraprendere: *Sviluppo di funzionalità aggiuntive grafiche e sostanziali dei siti web dedicati al CdS*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *La scadenza di tale azione è prevista per il 31 luglio 2015 ad opera del Presidente del CdS Prof. Marco Vinceti, in collaborazione col Centro E-learning d'Ateneo, istituzione leader a livello nazionale ed internazionale nel settore di riferimento*

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Essendo il primo Rapporto Ciclico di Riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti*

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'efficacia della gestione del Corso appare molto buona, grazie alla disponibilità delle figure con responsabilità specifica nell'ambito del CdS (Presidente, Coordinatori del Tirocinio, Responsabile della Segreteria, Portineria e personale tecnico) e alla collaborazione dei docenti incaricati a vario titolo in attività del Corso. La definizione formale e sostanziale dei ruoli e delle responsabilità delle procedure è chiara, adeguatamente formalizzata, sostanzialmente stabile nel tempo e rispettata dai diversi attori dei processi implicati. Le risorse organizzative ed informatiche appaiono adeguate e innovative, e il sistema di comunicazione Web-based intra- ed extra-CdS, rivolto cioè a studenti e docenti del corso nonché agli 'esterni', è ampio, ben calibrato e strutturato. L'uso abituale e sistematico di strumenti telematici (WWW e posta elettronica), per la trasmissione e gestione delle informazioni destinate a studenti e docenti e di eventuali commenti adottati dal CdS, risponde inoltre a requisiti di tempestività, trasparenza e massima riduzione dei tempi di attesa e di spostamento individuale, in riferimento ai molti processi di gestione delle attività del corso. Il sistema di comunicazione del CdS è tuttavia bisognoso di un ulteriore e sistematico aggiornamento, sulla base dell'evoluzione continua dell'ICT e dell'organizzazione didattica del corso (per esempio permettendo e favorendo l'acquisizione di commenti da parte di studenti, docenti e professionisti esterni, la compilazione di questionari post-laurea on-line, l'accesso ai siti web di enti ed istituzioni italiane ed estere nell'ambito infermieristico-ostetrico, la fruizione di parte dei contenuti dei corsi sotto forma di videolezioni).

La documentazione pubblica sulle caratteristiche e l'organizzazione del CdS è completa, aggiornata e trasparente ed è pienamente accessibile ai portatori di interesse. Infine, i componenti del Consiglio del CdS hanno pieno e tempestivo accesso a tutta la documentazione interna del CdS stesso.

Nel complesso, pertanto, sulla base degli elementi elencati in precedenza, l'insieme dei processi di gestione che caratterizzano il CdS appare gestito in modo particolarmente competente, tempestivo ed efficace.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 3-c.1.: Non si rilevano criticità tali da meritare l'adozione di azioni correttive al riguardo