



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 1:** *Osservazioni alla Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed  
Ostetriche

Approvato dal Consiglio Telematico di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche in data  
28/05/2018

# Sezione 1

## Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Considerando che questo è il primo anno di compilazione della Relazione annuale di monitoraggio AQ, non si riportano in questa sezione azioni correttive precedenti

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Il Gruppo AQ del CdS si è riunito per analizzare e discutere le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella relazione annuale CP-DS e per la stesura della presente relazione l'11/05/2018, il 16/05/2018 ed il 23/05/2018.

Le criticità e i suggerimenti pervenuti dalla Commissione Paritetica D-S, erano già state illustrate al Consiglio di Corso nella seduta del 14/02/2018, durante il quale si è proceduto alla revisione del Comitato di indirizzo (**punto 1.2 della sezione 1** della relazione CP-DS). Pertanto, avendo già concluso l'intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

Per quanto riguarda il **punto 1.1 della Sezione 1** della relazione CP-DS, il Gruppo AQ concorda con le osservazioni della Commissione Paritetica D-S e procede alla correzione del documento 'Sistema di Gestione', nella fattispecie sostituendo il RAR con la SMA ed aggiornando il monitoraggio dell'RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti. Pertanto, avendo già concluso l'intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

Per il **punto 1.4** "Metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi" il CdS recepisce la criticità e provvederà ad inserire su Esse3 le informazioni riguardanti le modalità per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.

Per quanto riguarda la criticità relativa al **punto 1.4 "Prova finale"**, il CdS prende atto delle osservazioni, ma non ritiene utile di dover procedere al suggerimento, dato il contenuto numero di studenti del Corso, che rende gestibile l'individuazione e l'assegnazione di argomenti di tesi anche in assenza di una bacheca elettronica, nella quale gli studenti ed i docenti possano inserire i loro avvisi.

Relativamente al **punto 1.5 Qualificazione del docente:**

- monitoraggio dello stato di aggiornamento dei CV dei docenti: il CdS prende atto che, nonostante le ripetute sollecitazioni effettuate tramite e-mail e contatti diretti, i CV di alcuni docenti non risultano del tutto aggiornati o completi e concorda con le osservazioni della CP D-S. Sarà cura del Gruppo AQ contattare personalmente i Coordinatori degli insegnamenti, affinché provvedano all'aggiornamento delle schede di insegnamento, alla luce dell'entrata in vigore del nuovo ordinamento didattico del Corso a partire dalla coorte 2018/2019, ed i singoli docenti per l'aggiornamento dei CV, nonostante sia un'azione costantemente messa in atto dal CdS. Tale processo di monitoraggio dello stato di aggiornamento dei CV è inserito nel processo 'Erogazione e gestione del processo formativo' nel nuovo documento 'Sistema di Gestione';
- qualificazione dei docenti nel processo di assegnazione degli incarichi di docenza: il CdS prende atto dell'assenza formale di tale processo nei documenti di gestione del Corso, sebbene la presa in esame della qualificazione dei docenti nell'assegnazione degli incarichi di docenza, sia sempre stata un'attività regolarmente svolta dal Presidente. Si accetta il suggerimento della CP D-S e si introduce tale procedura tra le attività del processo 'Erogazione e gestione del processo formativo' nel nuovo documento 'Sistema di Gestione'. Pertanto, avendo già concluso l'intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

Relativamente al **punto 1.6** "Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS e dei servizi agli studenti" il CdS prende atto della criticità riportata ovvero che non appare specificata la presenza di attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Tali attività collegiali, sono sempre esistite nell'ambito del CCLM, quali attività di Programmazione Didattica dell'anno accademico (vd. Verbale CCL 27/09/2017) tuttavia, il Gruppo AQ procederà a darne maggiore visibilità all'interno dei verbali dei relativi consigli, ma senza procedere con un'azione di miglioramento.

In riferimento alla **Sezione 2 - Attività di riesame del Corso di Studio:**

2.1 Modalità di lavoro del gruppo di Riesame – il gruppo AQ prende atto della criticità evidenziata dalla CP D-S relativamente alla mancanza del verbale degli incontri per la stesura dell'RRC 2017 e provvede al caricamento del documento, già predisposto ma mai pubblicato per mera dimenticanza. Pertanto, avendo già concluso l'intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

- 2.2.a Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) - il gruppo AQ provvederà all'inserimento dei dati numerici

mancanti ed ad una migliore riformulazione di alcuni obiettivi di miglioramento come suggerito dalla CP D-S, nella stesura dei futuri documenti. Per quanto riguarda il suggerimento di adottare la forma discorsiva per la stesura dell'RRC, il Gruppo AQ accetta il suggerimento, sebbene nel redigere l'attuale RRC ritenga di aver seguito le indicazioni fornite dal Presidio di Qualità di Ateneo;

- **2.2.b Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)** – il CdS concorda con la CP D-S per quanto riguarda la mancanza di alcuni dati e terrà presente il suggerimento nella stesura della prossima SMA;
- **2.2.c Monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento pianificate** – il CdS recepisce tutte le osservazioni della CP D-S e procede ad unificare la terminologia e la modalità di archiviazione dei verbali Gruppo Riesame/Gruppo AQ sul sito, a correggere il verbale riportante datazioni differenti (causa refuso) ed a verificare il corretto percorso agli studi di settore. Avendo già concluso tale intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

Per quanto riguarda l'osservazione della CP D-S del non inserimento dei processi indicati dall'obiettivo di miglioramento 2017-02 all'interno del documento "Sistema di gestione di AQ del corso", il Gruppo AQ verifica, invece, che tale inserimento era già presente nel processo 4. 'Erogazione e gestione del processo formativo', ma probabilmente poco evidente, pertanto procede a creare un'attività *ad hoc* nel nuovo documento 'Sistema di Gestione'. Avendo già concluso tale intervento correttivo, il Gruppo AQ non lo individua come ulteriore azione di miglioramento.

## Punti di forza individuati

Dall'analisi del testo della relazione della CP D-S, al di là di nuove criticità emerse e soluzioni suggerite, il Gruppo AQ prende atto che gli sforzi messi in campo per rispondere alle passate criticità con la finalità di migliorare concretamente il CdS vengono riconosciuti. Questo riconoscimento depone a favore del processo di Assicurazione della Qualità e dell'impegno costante del CdS verso il miglioramento continuo, inteso come capacità di puntare verso risultati di sempre maggior valore, ponendosi obiettivi formativi aggiornati e allineati ai migliori esempi nazionali ed internazionali.

Nello specifico, la Commissione Paritetica riconosce al Corso che le schede dei singoli insegnamenti risultano finalmente complete, che le opinioni espresse dagli studenti sono molto positive e che il loro grado di soddisfazione relativamente alla docenza sia nel rispetto degli orari di didattica, che nella stimolazione dell'interesse, nella chiarezza dell'esposizione e nella reperibilità risulta sopra la media dell'area e ampiamente soddisfacente. Da quanto emerge dai questionari della valutazione della didattica, le aule in cui si svolgono le lezioni sono assolutamente adeguate alle necessità degli studenti.

Viene riconosciuto che l'organizzazione complessiva del CdS appare descritta in modo completo ed esaustivo all'interno del documento 'Sistema di Gestione del CdS' e che l'organizzazione didattica appare ben delineata, compreso l'aspetto relativo ai calendari dell'anno didattico di riferimento (sessioni d'esame, calendario lezioni, sessione di laurea etc etc), che vengono definiti con idonee modalità.

Nonostante sia messa in discussione la modalità di stesura dell'RRC, che utilizza uno schema di risposta a tutte le specifiche domande, in quanto ritenuta dalla CP D-S di non sempre facile lettura, viene riconosciuto come la documentazione disponibile dimostra che il CdS abbia affrontato la sezione 1 di tale documento in modo adeguato ed approfondito. Questo è di grande soddisfazione dal momento che si è trattato della prima stesura in assoluto di questo nuovo e corposo documento di Qualità. Stesse considerazioni vengono fatte dalla CP DS a proposito della scheda di monitoraggio annuale (SMA 2017), che a parere della Commissione, mostra un'analisi approfondita di tutti gli indicatori sentinella, generalmente positivi. Laddove siano state identificate delle criticità, il documento dimostra come il CdS ne abbia analizzato in modo molto approfondito le cause, proponendo per alcune di esse di attivare un obiettivo di miglioramento da attuare nel breve periodo. Anche in questo caso il CdS tiene a precisare che si trattava della prima stesura di questa scheda.

Per quanto riguarda la gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti, laureandi e laureati, la Commissione Paritetica riconosce al CdS di aver tenuto conto dei suggerimenti formulati dalla CP-DS stessa e delle segnalazioni pervenute dagli studenti attraverso i questionari, mettendo in atto azioni di miglioramento.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

**Mancato aggiornamento del sito Esse3** che non riporta i dati delle coorti 2013/2017

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La poca dimestichezza con i gestionali unimore e le procedure di assicurazione della qualità da parte di alcuni docenti, principalmente esterni all'Ateneo, rendono probabilmente i ripetuti solleciti all'aggiornamento non sufficienti.

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Non sono aggiornate o sufficientemente dettagliate le **informazioni relative ad alcuni CV**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La poca dimestichezza con i gestionali unimore e le procedure di assicurazione della qualità da parte di alcuni docenti, principalmente esterni all'Ateneo, rendono probabilmente i ripetuti solleciti all'aggiornamento non sufficienti.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

Il Gruppo AQ ritiene che gli **aspetti critici n. 1 e 2** abbiano una causa comune, ovvero poca dimestichezza con i gestionali unimore e le procedure di assicurazione della qualità da parte di alcuni docenti, principalmente esterni all'Ateneo. Poiché i ripetuti solleciti all'aggiornamento ed al completamento di tutte le informazioni richieste si sono rivelati non sempre sufficienti, il Gruppo decide di procedere con contatti diretti (telefonate, appuntamenti), volti a trasmettere l'importanza di tutte le procedure di assicurazione della qualità, comprese le schede di insegnamento.