



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche in data 24.02.2021

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

I seguenti sono gli aspetti critici individuati nella Relazione Annuale di Monitoraggio sez 1 dell'anno 2019 e le azioni correttive che erano state previste

Aspetto critico individuato n. 1: Diminuzione rispetto agli anni precedenti dell'indicatore iC17 (% di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) anche se in linea con i dati regionali e nazionali

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tale diminuzione riscontrabile sia a livello regionale che nazionale richiederebbe una riflessione congiunta; a nostro avviso potrebbe essere dovuta alla diminuzione rispetto al passato dell'età media della popolazione studentesca, che non sente la necessità e la pressione di dover concludere il percorso nei tempi previsti

Descrizione delle azioni correttive

Le azioni correttive che il CdS intende promuovere per contribuire al superamento delle criticità segnalate dalla Commissione Paritetica sono le seguenti:

Aspetto critico individuato n. 1: Diminuzione rispetto agli anni precedenti dell'indicatore iC17 (% di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) anche se in linea con i dati regionali e nazionali

Obiettivo: miglioramento dell'indicatore iC17 di almeno un 5%

Azioni da intraprendere: sia il Presidente che il Coordinatore del CdS provvederanno a convocare personalmente gli studenti dell'ultimo anno con deficit di CFU per concordare con loro strategie di recupero con l'obiettivo di far loro rispettare i tempi previsti dal percorso. Inoltre, si solleciteranno i docenti a rispettare ed eventualmente aumentare il numero di appelli per anno accademico in modo da favorire la partecipazione e il superamento degli esami da parte degli studenti. La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso sarà monitorata nel tempo per verificare se si tratta di un andamento decrescente.

Periodo: ottobre 2020 in concomitanza con i dati ANVUR 2020.

Responsabilità: Presidente e Coordinatore del CdS

MONITORAGGIO delle azioni correttive

Il gruppo AQ, in occasione della stesura della SMA anno 2019 (vedi verbale AQ del 23/09/2020), analizzando gli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale e pubblicati nella SUA-CdS 2019 (<http://ava.miur.it>), rileva che l'indicatore iC17 (% di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) risulta in aumento rispetto agli anni precedenti, passando da un 73.1% (anno 2017) ad un 82.1% (anno 2018), con un aumento superiore al 5% che il Corso si era prefissato come obiettivo. L'indicatore (per l'anno 2018) risulta inoltre superiore ai dati regionali (73.0%) e a quelli nazionali (74.6%).

L'obiettivo è stato raggiunto e l'azione si ritiene conclusa. Il CdS si propone ogni anno di identificare gli studenti con deficit di CFU con cui prevedere incontri per prevedere strategie di recupero e assumerà questa azione come prassi.¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il Gruppo AQ del CdS si è riunito per analizzare e discutere le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella relazione annuale CP D-S e per la stesura della presente relazione il 27/01/2021.² In data 3.02.21 la invia all'RQD Prof.ssa Giulia Curia che invia i suoi suggerimenti l' 11.02.21. Il gruppo AQ visiona i suggerimenti, concorda con questi, e procede alla presente versione definitiva.

Per quanto riguarda il **Punto 3.2.6 “Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio”**, la CP-DS ritiene anche per quest'anno che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace e ribadisce il suggerimento di mantenere costante la valutazione ed il monitoraggio dei dati di gradimento degli studenti.

Il CdS concorda con il suggerimento tanto che sul sito del corso è presente la revisione della “relazione tirocinio 2015-2019”. Tale attività è divenuta prassi per il Corso.

Per quanto riguarda il **Punto 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)**, la CP-DS individua il titolo con cui il CdS rimodula l'**Obiettivo n. 2017-5-1 “Dare evidenza dei risultati ottenuti dalle modifiche ordinamentali attuate volte ad incrementare la percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno”** come criticità. La CP-DS sottolinea infatti che l'obiettivo viene esplicitato come un'azione (dare evidenza...) mentre dovrebbe essere una indicazione oggettiva del risultato da raggiungere, e che andrebbe esplicitato nel titolo dell'obiettivo stesso.

Il Gruppo AQ del CdS recepisce, concorda e provvederà a riformulare l'obiettivo nella **sez 3-c- Modifiche delle azioni correttive previste** della RAMAQ, esplicitandolo in modo adeguato e secondo modalità misurabili [**vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.1**].

Il corso inoltre prende atto del suggerimento della Commissione Paritetica di non riproporre obiettivi già raggiunti nell'anno precedente nella sezione 3 b del RAMAQ, e nella prossima stesura si limiterà ai soli obiettivi da raggiungere o raggiunti nell'anno della stesura stessa.

Punti di forza individuati

La Commissione Paritetica riconosce come adeguate le modalità operative attuate dal Corso non evidenziando criticità alla quasi totalità dei punti della relazione. Nello specifico:

- relativamente alla RAM-AQ Sez. 1 2019, la CP-DS ritiene adeguatamente e approfonditamente analizzate le proposte di miglioramento e l'analisi delle cause dei problemi che hanno portato all'individuazione di soluzioni plausibili ai problemi individuati;
- il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche è facilmente rintracciabile sul sito web, è aggiornato, illustra vari dettagli ed i principali processi,

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

² *Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente contro dedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.*

obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione, riporta i link ai documenti di output, pertanto la CP-DS ritiene che il processo di gestione è ben codificato;

- relativamente alla consultazione delle parti interessate, la CP-DS osserva che i verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili sul sito web, e ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace;

- relativamente all'organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica di CdS, la CP-DS ritiene l'attività svolta dal CdS efficace, in particolare sottolinea come sul sito del CdS le informazioni sulle estensioni temporali dei cicli semestrali e delle sessioni d'esame e di laurea sono aggiornate, ben presentate indicando i link alle relative pagine e dimostra che i contenuti sono stati discussi in consiglio;

- relativamente alle schede di insegnamento, i controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate, pertanto la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace;

- La CP-DS ritiene inoltre efficace l'attività del CdS relativa all'organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio e della Prova Finale

Aspetto critico individuato n. 1:³

Errata esplicitazione del titolo dell'obiettivo n. 2017-5-1 della sez 3-c –Modifiche delle azioni correttive previste presente nella RAM-AQ Sez.3 2020.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si tratta di una errata esplicitazione di un titolo di un obiettivo indicato come un'azione (dare evidenza...), che come tale non richiede l'individuazione di una causa ma la sua correzione. L'obiettivo rimane chiaro ovvero incrementare la percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Le azioni correttive che il CdS intende promuovere per contribuire al superamento delle criticità segnalate dalla Commissione Paritetica sono le seguenti:

Aspetto critico individuato n. 1:

Errata esplicitazione del titolo dell'obiettivo n. 2017-5-1 della sez 3-c –Modifiche delle azioni correttive previste presente nella RAM-AQ Sez.3 2020.

Obiettivo: riformulazione del titolo

Azioni da intraprendere: in occasione della prossima stesura della sez 3 della RAM AQ il gruppo AQ procederà alla corretta riformulazione dell'obiettivo che dovrà prevedere una indicazione oggettiva del risultato da raggiungere e secondo modalità misurabili

Periodo: entro il 15.10.2021

Responsabilità: Presidente del CdS

³ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁴

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁵

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ⁶

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁵ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁶ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁷

⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁸

⁸ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ⁹

⁹ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹⁰

¹⁰ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹¹

¹¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹²

Aspetto critico individuato n. y: ¹³

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹² Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁴

¹⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.