



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di i Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche in data 12.10.2021

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n. 2-b.1:

Erano state rilevate alcune insufficienze a carico di 1 modulo di insegnamento del 2° anno di corso, mai rilevate negli anni precedenti

Azione correttiva

Dopo l'invio di una mail a tutto il corpo docente per ricordare l'importanza di prendere visione delle valutazioni ricevute per i moduli di insegnamento di propria responsabilità, la Presidente del CdS si è confrontata personalmente con il docente interessato, analizzando le motivazioni della mancata soddisfazione degli studenti.

Il docente coinvolto si è dimostrato disponibile a comprendere le motivazioni sottostanti ai giudizi e a prendere provvedimenti mirati al miglioramento delle criticità.

Risultati raggiunti:

l'analisi delle OPIS relative al I semestre del II anno evidenzia come le criticità a carico del modulo monitorato siano state risolte (D14 pari a 84%). Anche l'indicatore D04 (definizione chiara delle modalità d'esame) che sembrava avere inciso particolarmente nella valutazione critica degli studenti dello scorso anno, ora raggiunge un 84%.

Stato di attuazione azione correttiva: CONCLUSA

Inserisci testo ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

L'esame complessivo delle risposte fornite dagli studenti in relazione ai diversi quesiti sull'efficacia del processo formativo e riferiti agli anni accademici 2018/19, 2019/2020, 2020/21 documenta un'elevata soddisfazione nei confronti dell'offerta formativa e dei diversi docenti/insegnamenti (con percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti sempre superiori all'80% per tutti gli item) e con tutte le percentuali del I e del II semestre 2020/21 in aumento rispetto all'anno precedente.

Nello specifico, i due indicatori posti all'attenzione del CdS perché nell'AA 2018/2019 risultavano diminuiti rispetto agli anni precedenti e poi migliorati nel 2019/20, continuano ad innalzarsi per ambedue i semestri del 2020/21 attestandosi a livelli molto buoni (D14 come media di 2 semestri passa da un 86.5% ad un 90% e il D03 dal 87% sale ad un 93%). Questo risultato, tenuto conto delle difficoltà e continue trasformazioni che l'istruzione universitaria ha conosciuto durante la pandemia di COVID-19, testimonia che complessivamente l'impegno del corso di laurea magistrale SIO è stato riconosciuto e apprezzato dagli studenti.

Nel dettaglio, la situazione del Corso di Laurea Magistrale di Scienze Infermieristiche e Ostetriche per l'anno accademico 2020/2021 merita alcune riflessioni.

Con apposito Decreto firmato nella tarda serata del 28.10.2020 dal Ministro Manfredi, lo svolgimento della prova di ammissione del corso di Laurea che si doveva tenere il 30.10.2020, è stato rinviato e recuperato alla fine di marzo 2021. Di fatto il Corso e gli studenti iscritti al primo anno hanno dovuto concentrare l'intero anno accademico in un solo semestre. La scelta del CdS è stata quella di partire in maggio con le consuete attività didattiche previste per il secondo semestre, recuperando poi le attività del primo semestre durante l'estate ed entro il mese di ottobre corrente.

Al di là degli ovvi disagi per gli studenti ma soprattutto per i docenti con insegnamenti nel primo semestre, l'analisi delle OPIS ha evidenziato, come ovvio, la scarsità di questionari relativi proprio al 1 semestre del 1 anno di corso. Non è quindi possibile per il CdS procedere ad una loro analisi.

Appare invece completa ed analizzabile la compilazione delle OPIS relativa al II semestre del 1 anno e del I e del II semestre del 2 anno. E' con grande soddisfazione del corso la verifica che nessun modulo di nessun insegnamento mostra alcuna criticità.

Punti di forza individuati

Nonostante i disagi causati dalla emergenza pandemica da COVID-19, con pesanti riflessi sulle tempistiche concorsuali del primo anno di corso 2020/2021, l'analisi dei giudizi degli studenti testimoniano da un lato che l'impegno del corso di laurea magistrale SIO è stato da loro riconosciuto e apprezzato, e dall'altro che il corso si avvale di un corpo docente di evidente eccellenza.

NON SI EVIDENZIA ALCUNA CRITICITA'

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non emergendo criticità, non si prevedono azioni correttive

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

- A seguito dello slittamento dell'Esame di ammissione LM da Ottobre 2020 a Marzo 2021 (**sospeso, ai sensi del Decreto Ministeriale n.799 del 28-10-2020 - Rinvio della prova di ammissione ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie per l'anno accademico 2020/2021 rinviata a una successiva data che, tenuto conto dell'evoluzione del quadro pandemico e di eventuali ulteriori disposizioni in materia, sarà fissata entro il mese di marzo 2021. Gli atenei, nell'ambito della loro autonomia organizzativa e gestionale, assicureranno il recupero delle attività formative e degli esami di profitto relativi al primo semestre nel corso dell'anno accademico 2020-2021**), e **ai sensi del decreto 231/21 art.1**, la prova di ammissione ai Corsi di Laurea Magistrale delle professioni sanitarie per l'a.a. 2020/2021 di Unimore si è svolta **il 25 marzo 2021** e la coorte di studenti del 1° anno ha iniziato le lezioni il 29 aprile 2021 con gli insegnamenti del II semestre come da programma, predisponendo il recupero del I semestre e relativi esami entro il normale inizio del 2 anno.
- Alla luce di quanto disposto **dal DL 52 del 22 aprile 2021** e alle conseguenti deliberazioni della CRU - Conferenza Regioni Università, **il Senato Accademico** nella seduta del 11.05.21 ha approvato le linee di indirizzo per un graduale e progressivo ritorno in presenza degli esami di profitto e di laurea.

Alla luce di quanto sopra esposto, Il CdS si è attivato per:

- recuperare entro il mese di Ottobre 2021 le attività del I semestre, dando ai docenti interessati libertà di scelta della modalità di erogazione delle lezioni, nel tentativo di andare loro incontro ma soprattutto di agevolare gli studenti, fortemente penalizzati da questa situazione. A tal fine il CdSM ha ottenuto il consenso dei delegati alla Didattica di Ateneo e di Facoltà, nonché delibera di Facoltà nel Consiglio del 25 maggio 2021.
- ri-organizzare in tempi brevi il rientro in presenza grazie al tempestivo supporto della segreteria didattica del Corso stesso.

2

² Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-5-1

Nel documento originale tale obiettivo della Sez 5-c veniva erroneamente intitolato **"Incremento della percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno"**.

In seguito a suggerimento della CP D-S, il presente obiettivo ed il risultato atteso sono stati riformulati nella RAM-AQ 2020 nel seguente modo: **"Dare evidenza dei risultati ottenuti dalle modifiche ordinamentali attuate volte ad incrementare la percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno."**

Correttamente la CP-DS 2020 evidenzia la criticità sottolineando che l'obiettivo viene esplicitato come un'azione (dare evidenza...) mentre dovrebbe essere una indicazione oggettiva del risultato da raggiungere, e che andrebbe esplicitato nel titolo dell'obiettivo stesso.

Il Gruppo AQ del CdS recepisce, concorda e dichiara di provvedere a riformulare e rimodulare, alla luce degli attuali indicatori, l'obiettivo nella presente **sez 3-c- Modifiche delle azioni correttive previste** della RAMAQ attuale, esplicitandolo in modo adeguato e secondo modalità misurabili **[vedi RAM-AQ 2021 Sezione 1C, aspetto critico n.1]**.

Indipendentemente dalla formulazione del titolo dell'obiettivo, l'azione ha previsto la riorganizzazione del piano didattico del corso di Laurea Magistrale, con scorporamento del modulo Tirocinio dall'insegnamento originale, riformulazione e accorpamento dei restanti moduli/insegnamenti. In questo modo gli studenti in pari con gli esami possono comunque conseguire 40 CFU nel I anno di corso, indipendentemente dal tirocinio. L'azione tramite la modifica dell'ordinamento didattico, approvato in via definitiva dal CUN in data 9.04.2018 è stata ATTUATA, ma il raggiungimento dell'obiettivo rimaneva da verificare tramite il monitoraggio degli indicatori iC01 e iC16 in occasione dell'analisi degli indicatori ANVUR quando disponibili sul portale <http://ava.miur.it/> della SUA.

Modalità di attuazione dell'azione:

monitoraggio degli indicatori iC01 e iC16 in occasione dell'analisi degli indicatori ANVUR quando questi saranno disponibili sul portale <http://ava.miur.it/> della SUA.

Risultati attesi:

- Conferma dell'incremento della percentuale dell'iC01 ottenuto: intorno al 50%;
- Incremento delle percentuali dell'indicatore iC16 almeno fino al raggiungimento delle medie area geografica: intorno al 50% (valori del 2018, ultimo anno disponibile)

Nel **2019/20**, N. 40 CFU (**iC01**) vengono acquisiti dal 40% degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS. Tale indicatore, che nell'anno precedente era risultato in aumento rispetto al passato, per il quale il CdS è intervenuto apportando modifiche all'ordinamento didattico nel 2018, ha subito un nuovo decremento seppur in linea con i dati di riferimento di area geografica. La spiegazione di tale flessione può essere facilmente attribuita alla difficoltà organizzative nella frequenza dei tirocini, (che nel primo anno di corso contano per 20 CFU) a causa della pandemia da COVID 19. Quindi, pur mantenendo un alto livello di attenzione sull'andamento di questo indicatore, il CdS rimane fiducioso nel pensare che le modifiche apportate per il suo miglioramento possano risultare efficaci al termine dei disagi causati dall'emergenza sanitaria. Come previsto dal CdS, si innalza invece la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**), analogo indicatore per cui il CdS aveva apportato le opportune modifiche nell'ordinamento didattico. La strada intrapresa sembra essere quella corretta ma sarà necessario il superamento dell'emergenza sanitaria per una verifica definitiva.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Alla luce delle criticità evidenziate dalla CP D-S nella esplicitazione del titolo dell'obiettivo e sulla base dell'andamento degli indicatori iC01 e iC16 il CdS riformula il titolo e rimodula l'obiettivo **n. 2017-5-1 del Rapporto di Riesame Ciclico come:**

Obiettivo n. 2017-5-1: riformulazione del titolo

Incremento della percentuale dell'iC01 e iC16 (% di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno) fino al raggiungimento delle medie di area geografica e nazionale: intorno al 55%;

Azioni da intraprendere

monitoraggio degli indicatori ANVUR iC01 e iC16

Modalità di attuazione dell'azione:

attivazione del monitoraggio BIENNALE degli indicatori iC01 e iC16 (relativi all'acquisizione dei 40 CFU al I anno) in occasione dell'analisi degli indicatori ANVUR quando questi saranno disponibili sul portale <http://ava.miur.it/> della SUA. Sarà necessario aspettare i dati ANVUR del 2022 per vedere i prossimi risultati ovvero quelli relativi al 2020-2021.

Risultati attesi:

- incremento della percentuale dell'iC01 almeno fino al raggiungimento delle medie area geografica: intorno al 55% IN 2 ANNI
- Incremento della percentuale dell'indicatore iC16 almeno fino al raggiungimento delle medie area nazionale: intorno al 55% IN 2 ANNI

Responsabilità:

Presidente del CdS

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;

- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 4-b-1 [RAM AQ2019]: Mancata attivazione del monitoraggio degli indicatori iC01 e iC16

Alla luce delle criticità evidenziate dalla CP D-S 2020 nella esplicitazione del titolo dell'obiettivo relativo a tale aspetto critico e sulla base dell'andamento degli indicatori ANVUR iC01 e iC16 **[vedi Obiettivo n. 2017-5-1 del RRC - RAM-AQ 2021 sez 3-b]**

- il CdS riformula il titolo dell'obiettivo **[RAM-AQ 2021 sez 3-c]** come "Incremento della percentuale dell'iC01 e iC16 (% di studenti che acquisiscono 40 CFU al I anno) fino al raggiungimento delle medie di area geografica e nazionale: intorno al 55%"
- rimodula l'obiettivo stesso **n. 2017-5-1 del RRC** con **Modalità di attuazione dell'azione in due anni**

Non concludendosi quindi l'azione nell'arco temporale di un anno non verranno riportate in questa sezione le azioni di miglioramento che il CdS metterà in campo.

Aspetto critico individuato n. 4-b-1 [RAM AQ 2020]: Diminuzione rispetto agli anni precedenti dell'indicatore iC17 (% di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) anche se in linea con i dati regionali e nazionali

Azione correttiva n.4-c-1 [RAM AQ 2020]:

Obiettivo e risultati attesi: miglioramento dell'indicatore iC17 di almeno un 5%

Modalità di attuazione dell'azione: sia il Presidente che il Coordinatore del CdS provvederanno a convocare personalmente gli studenti dell'ultimo anno con deficit di CFU per concordare con loro strategie di recupero con l'obiettivo di far loro rispettare i tempi previsti dal percorso. Inoltre, si solleciteranno i docenti a rispettare ed eventualmente aumentare il numero di appelli per anno accademico in modo da favorire la partecipazione e il superamento degli esami da parte degli studenti.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso sarà monitorata nel tempo per verificare se si tratta di un andamento decrescente.

Rendicontazione: l'azione da intraprendere era il monitoraggio degli indicatori iC17 in occasione dell'analisi degli indicatori ANVUR quando disponibili sul portale <http://ava.miur.it/> della SUA. E' stato necessario aspettare i dati ANVUR 2020 (settembre 2020) per vedere i primi risultati.

Risultati raggiunti: il gruppo AQ, in occasione della stesura della SMA anno 2019, analizzando gli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale e pubblicati nella SUA-CdS 2019 (<http://ava.miur.it/>), rileva che l'indicatore iC17 (% di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) risulta in aumento rispetto agli anni precedenti, passando da un 69.2% (anno 2017) ad un 82.1% (anno 2018), con un aumento superiore al 5% che il Corso si era prefissato come obiettivo.

L'indicatore (per l'anno 2018) risulta inoltre superiore ai dati regionali (74.8%) e a quelli nazionali (76.0%).

L'obiettivo è stato raggiunto e l'azione si ritiene conclusa.

Il CdS si propone ogni anno di identificare gli studenti con deficit di CFU con cui prevedere incontri per prevedere strategie di recupero e assumerà questa azione come prassi.

Preme sottolineare che nella attuale stesura della SMA anno 2020 (da compilarsi entro il 15 ottobre 2021) si è verificato che l'IC17 (2019) raggiunge il 96.2%. Tale percentuale risulta decisamente più elevata rispetto ai dati regionali (81.5%) e nazionali (78.5%), a conferma dell'assunzione dell'azione come prassi da parte del CdS.

Tale azione si ritiene ATTUATA e l'obiettivo RAGGIUNTO

3

³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

I dati di ingresso del CdLM evidenziano la costante attrattività del corso, che continua a vedere non solo sistematicamente coperti tutti i posti a disposizione, ma anche un numero largamente superiore di domande alla frequenza del corso stesso.

Per quanto riguarda gli Indicatori relativi alla Didattica (gruppo A), tutti gli indicatori del gruppo attestano la buona qualità del corso. In particolare, risulta sempre buona la percentuale di studenti provenienti da altri Atenei (iC04) che nel 2020 si attesta sulla metà degli iscritti al I anno, costante rispetto all'anno precedente, in linea rispetto all'area geografica e superiore rispetto all'area nazionale. Gli indicatori riguardanti la regolarità degli studi (iC14: % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, iC02: % di laureati entro la durata normale del corso e iC17: un anno oltre la durata del CdS) sottolineano i buoni risultati del CdS, che presenta per l'ultimo anno di Laurea disponibile, percentuali pari al 96%, 79,2% e 96,2% rispettivamente, sempre in linea con le classi di riferimento geografiche e nazionali.

Il 2019/20 vede azzerarsi la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24), dato migliore rispetto alla classe di riferimento di area geografica nazionale.

Nel 2019/20, N. 40 CFU (iC01) vengono acquisiti dal 40% degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS. Tale indicatore, che nell'anno precedente era risultato in aumento rispetto al passato, per il quale il CdS è intervenuto apportando modifiche all'ordinamento didattico nel 2018, ha subito un nuovo decremento seppur in linea con i dati di riferimento di area geografica. La spiegazione di tale flessione può essere facilmente attribuita alla difficoltà organizzative nella frequenza dei tirocini, (che nel primo anno di corso contano per 20 CFU) a causa della pandemia da COVID 19. Quindi, pur mantenendo un alto livello di attenzione sull'andamento di questo indicatore, il CdS rimane fiducioso nel pensare che le modifiche apportate per il suo miglioramento possano risultare efficaci al termine dei disagi causati dall'emergenza sanitaria. Come previsto dal CdS, si innalza invece la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16), analogo indicatore per cui il CdS aveva apportato le opportune modifiche nell'ordinamento didattico. La strada intrapresa sembra essere quella corretta ma sarà necessario il superamento dell'emergenza sanitaria per una verifica definitiva.

Per le stesse motivazioni legate all'emergenza sanitaria e al blocco dei tirocini, anche l'iC13 (percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire) subisce una lieve flessione rispetto agli anni precedenti, in linea con il riferimento di area geografica e nazionale, passando da un 60,6% ad un 55,3%.

Gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione iC10, iC11, evidenziano anche per l'anno 2019/20 una situazione non facile, seppur generalizzata a tutti i Corsi a livello sia di Area Geografica che Nazionale. Permane la causa principale, rappresentata dal fatto che molti studenti iscritti al Corso Magistrale lavorano e non sono in grado di svolgere un'esperienza all'estero perché incompatibile con la loro attività professionale. Il riconoscimento però di un tirocinio conseguito all'estero (20 CFU), frutto degli sforzi e delle modifiche apportate negli ultimi anni dal CdS per il miglioramento di questi indicatori, ha comunque comportato un incremento dell' iC10 che si porta in questo modo al secondo posto rispetto a tutti gli Atenei italiani.

Degno di soddisfazione il dato del 92,3% dell'iC18 (% di laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studio), decisamente superiore alle medie di area geografica e nazionale che testimonia la soddisfazione e il gradimento degli studenti laureati verso il corso di studio.

Costantemente positivi e in linea con le classi di riferimento, i dati relativi agli indicatori di Soddisfazione e Occupabilità. Nel 2020 si attesta al 100% l'iC26 (% di laureati occupati a un anno dal Titolo).

Dall'analisi dei dati ANVUR valutati con attenzione nella SMA 2020, ad eccezione del decremento dell'IC16 il cui monitoraggio diventa un'azione di durata di 2 anni e ampiamente descritta nei punti 3-c e 4-a del presente documento, non si mettono in campo azioni correttive perché non si evidenziano altri aspetti critici.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.