



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche in data02.2024...

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Il Gruppo AQ del CdS si è riunito per analizzare e discutere le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella relazione annuale CP D-S e per la stesura della presente relazione le mattine del 19/02/2024 e del 20/02/2024. Il 20 febbraio stesso la relazione viene inviata all'RQD Prof.ssa Rita Lo Vasco, che risponde il giorno successivo approvando il documento senza alcuna richiesta di modifiche ne suggerimenti. Il gruppo AQ procede quindi con la sua approvazione in CCdS.

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le azioni correttive che il CdS ha promosso per contribuire al superamento delle criticità segnalate dalla Commissione Paritetica sono state riunite in un'unica azione in quanto riguardavano l'aggiornamento di un unico documento del CdS, il Sistema di Gestione AQ

Aspetto critico individuato n. 1 e n. 2

- **Mancato inserimento nel documento Sistema di gestione di una voce che riporti come le OFA non siano previste nei regolamenti ministeriali del CdS.**
- **Mancato inserimento tra le procedure del Sistema di Gestione AQ, della azione intrapresa con successo nella sezione 5 del RRC" Commento agli indicatori" (obiettivo n.2017-5-2).**

Obiettivo: inserimento nel sistema di gestione AQ delle due attività suggerite dalla CP-DS

Descrizione delle azioni correttive intraprese

In occasione della revisione del sistema di gestione AQ (vedi verbale AQ del 26.05.2023), il gruppo AQ ha proceduto all'inserimento delle due attività in oggetto, unitamente alla realizzazione della procedura relativa per la verifica della coerenza tra profilo e offerta formativa tramite tabella di Tuning, aggiornata secondo le ultime LG del PQA [vedi RRC 2022- **Obiettivo n. 2022-1-01**]. **Il sistema gestione AQ SIO, nella sua versione definitiva e aggiornata (vers.9), è stato approvato dal Consiglio di Corso in data 15.10.2023 (vedi verbale CCLMSIO)**

L'obiettivo è stato raggiunto e l'azione si ritiene ATTUATA E CONCLUSA.

1

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

2

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Per una facile lettura del presente documento, si riportano qui di seguito tutti i punti della Relazione Annuale, anche quelli per cui la Commissione Paritetica non ha segnalato alcuna criticità/suggerimento: ²

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1). Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS. Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate. Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) NON PREVISTI, LAUREA MAGISTRALE Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS. Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti. Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste).

Criticità: non risultano consultabili i risultati relativi ai questionari di valutazione del tirocinio compilati dagli studenti; per quanto riguarda questo Punto, la CPDS suggerisce di creare una apposita categoria nel sito web del CdS che riporti i risultati delle attività messe in atto per la valutazione del tirocinio da parte degli studenti.

Il gruppo AQ verifica per il secondo anno consecutivo che al tempo dei lavori della Commissione Paritetica (nov/dic 2023) i risultati relativi alla elaborazione dati del questionario di gradimento 2021-2022 erano presenti sul sito web alla voce "Tirocinio", mentre quelli relativi al 2022-2023 erano ancora in fase di raccolta ed elaborazione. La relazione è ora presente sul sito e l'azione potrebbe ritenersi CONCLUSA. Ma dal momento che la CP-DS ha sottolineato questa criticità per il secondo anno consecutivo, il gruppo AQ condivide che i risultati dei questionari non sono evidenti sulla pagina del sito quindi accoglie il suggerimento e provvederà a dare loro maggior risalto nella sezione "Tirocinio" **[vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.1]**

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale. Criticità: mancanza di linee guida per la stesura delle tesi di laurea; Suggerimenti: inserimento di una nuova sezione nel sito web del CdS contenente le linee guida.

Il gruppo AQ dopo scrupolosa discussione al riguardo, pur comprendendo il suggerimento della CP-DS non ritiene di inserire sul proprio sito Linee Guida per la stesura della tesi di laurea, dal momento che

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.

Confermare o, eventualmente, controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.
Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

questa tematica viene curata e approfondita in diversi insegnamenti del Corso di Laurea che peraltro è un corso Magistrale.

Pertanto il gruppo AQ non ritiene opportuno procedere con questa azione correttiva.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA. Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.3.1 Rapporto di riesame Ciclico (RRC). Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3). Criticità: la messa in atto delle azioni relative all'obiettivo 2022-2-01 è stata bloccata a causa di una incompatibilità formale della coordinatrice del CdS con il progetto proposto. Non è stata tuttavia avanza una possibile soluzione della problematica né programmata una scadenza per la sua valutazione; Suggerimenti: si suggerisce di procedere verso la formulazione di una nuova soluzione relativa all'obiettivo 2022 2-01.

Il Gruppo AQ del CdS, si è subito attivato per promuovere nuove iniziative di internazionalizzazione, aderendo a progetti alternativi a quello evidenziato nell'obiettivo del RRC 2022.

Il Gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento e provvederà a riformulare l'obiettivo 2022-2-01 come richiesto in occasione della prossima stesura della sez 3 della RAM AQ 2024 " **[vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.2]**

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5) Criticità: non sono state portate evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale; Suggerimenti: si suggerisce di portare evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale. Il Gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento e provvederà a portare evidenze dei dati come richiesto in occasione della prossima stesura della sez 5 della RAM AQ 2024 " **[vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.3]**

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2). Criticità: nessuna; Suggerimenti: nessuno

Punti di forza individuati

La Commissione Paritetica riconosce come adeguate e chiaramente indicate le modalità operative attraverso le quali il Corso persegue e mette in atto la Qualità della Formazione. Le attività svolte dal CdS vengono sempre ritenute efficaci. La documentazione chiara e facilmente reperibile.

Aspetto critico individuato n. 1 (3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste). Non risultano consultabili i risultati relativi ai questionari di valutazione del tirocinio compilati dagli studenti. Si suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla organizzazione e verifica delle attività di tirocinio ³)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Dal momento che i risultati relativi alla elaborazione dati del questionario di gradimento 2021-2022 erano già presenti sul sito web alla voce "Tirocinio" ed essendo il secondo anno consecutivo che la Commissione evidenzia questa criticità, la causa presumibile è che i link ai risultati, posti in fondo alla pagina, non siano ben visibili.

³ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Aspetto critico individuato n. 2 (3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3). La messa in atto delle azioni relative all'obiettivo 2022-2-01 è stata bloccata a causa di una incompatibilità formale della coordinatrice del CdS con il progetto proposto. Non è stata tuttavia avanzata una possibile soluzione della problematica né programmata una scadenza per la sua valutazione. Si suggerisce di procedere verso la formulazione di una nuova soluzione relativa all'obiettivo 2022 2-01. ⁴⁾

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Pur avviando nuove iniziative di internazionalizzazione il CdS non ne ha dato evidenza riformulando l'obiettivo del RRC.

Aspetto critico individuato n. 3 (3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5). Non sono state portate evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale. Si suggerisce di portare evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale. ⁵⁾

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza dei dati rilevati dall'Ufficio Statistico di Ateneo relativi agli esiti della prova finale.

Alla luce di questa mancanza, il CdS Magistrale non ha ritenuto di dover riportare nella sezione dedicata i dati raccolti in autonomia pur avendo proceduto in questa direzione al fine di evidenziare un andamento.

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

⁵ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Le azioni correttive che il CdS intende promuovere per contribuire al superamento delle criticità segnalate dalla Commissione Paritetica sono le seguenti ⁶

Aspetto critico individuato n. 1 (3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste). Non risultano consultabili i risultati relativi ai questionari di valutazione del tirocinio compilati dagli studenti. Si suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla organizzazione e verifica delle attività di tirocinio ⁷)

Azione proposta: posizionamento dei link ai risultati dei questionari in oggetto in una posizione più visibile della pagina web relativa al Tirocinio.

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile del sito web

Scadenza: giugno 2024

Risultati attesi: maggior visibilità dei dati relativi alla organizzazione e verifica delle attività di tirocinio, che comunque sono sempre stati presenti.

Aspetto critico individuato n. 2 (3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3). La messa in atto delle azioni relative all'obiettivo 2022-2-01 è stata bloccata a causa di una incompatibilità formale della coordinatrice del CdS con il progetto proposto. Non è stata tuttavia avanzata una possibile soluzione della problematica né programmata una scadenza per la sua valutazione. Si suggerisce di procedere verso la formulazione di una nuova soluzione relativa all'obiettivo 2022 2-01

Azione proposta: riformulazione dell'obiettivo 2022 2-01 del RRC in occasione della stesura della sez. 3 della RAM-AQ "Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico"

Responsabilità: Presidente del CdL, Coordinatore del CdL

Scadenza: entro ottobre 2024, data coincidente con la stesura della sez. 3 della RAM-AQ"

Risultati attesi: la riformulazione dell'obiettivo renderà evidenti gli sforzi del CdL per aumentare la mobilità studentesca e incrementare gli indicatori di internazionalizzazione.

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Aspetto critico individuato n. 3 (3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5). Non sono state portate evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale. Si suggerisce di portare evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale⁸)

Azione proposta: per quanto riguarda l'adeguatezza della prova finale, il gruppo AQ, non potendo fare riferimento a dati elaborati a livello centrale, condurrà nuovamente un'analisi interna e registrerà gli esiti della prova finale al fine di riportare dati numerici.

Responsabilità: Presidente del CdL

Scadenza: entro ottobre 2024, data coincidente con la stesura della sez. 5 della RAM-AQ

Risultati attesi: rendere ancor più efficace il monitoraggio sugli esiti della prova finale.

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁹

⁹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ¹⁰

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ¹¹

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁰ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

¹¹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹²

¹² Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ¹³

¹³ *Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.*

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁴

¹⁴ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁶

¹⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁷

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁸

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁷ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁸ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁹

¹⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ²⁰

²⁰ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ²¹

Aspetto critico individuato n. y: ²²

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

²¹ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

²² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo²³

²³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.