



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Corso di Laurea Magistrale in
Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

TIROCINO STUDENTI SIO 2015-2018

Dati del questionario di gradimento

(PW Tirocinio LM SIO Studente Saimir Xhemalj)

1. Introduzione

Il tirocinio è un importante momento di formazione riservato agli studenti, che permette loro di vedere nella realtà lavorativa ciò che è insegnato durante le lezioni frontali.

Il Corso SIO ha definito tre tipologie di tirocinio: organizzativo, formativo e di ricerca. Di questi, due sono obbligatori, mentre il terzo tirocinio è a scelta. Durante il primo anno sono previsti 20 CFU di tirocinio, mentre al secondo anno 10 CFU; il tirocinio a scelta è di 6 CFU. Gli studenti decidono in autonomia, ma seguendo le linee guida del CDL, come organizzare il tirocinio in termini di tipologia, orario, periodo e sede. Alla fine di ogni tirocinio gli studenti devono compilare un questionario di gradimento sull'attività svolta.

Il questionario di gradimento è composto da 26 domande suddivise in 4 categorie: CLIMA (9), LEADERSHIP DEL MANAGER (4), PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO (4) e RELAZIONE TUTORIALE (8).

La scala di valutazione è numerica (da 1 a 5) ed è così definita: 1=per nulla, 2=molto poco, 3=poco, 4=abbastanza, 5=totalmente.

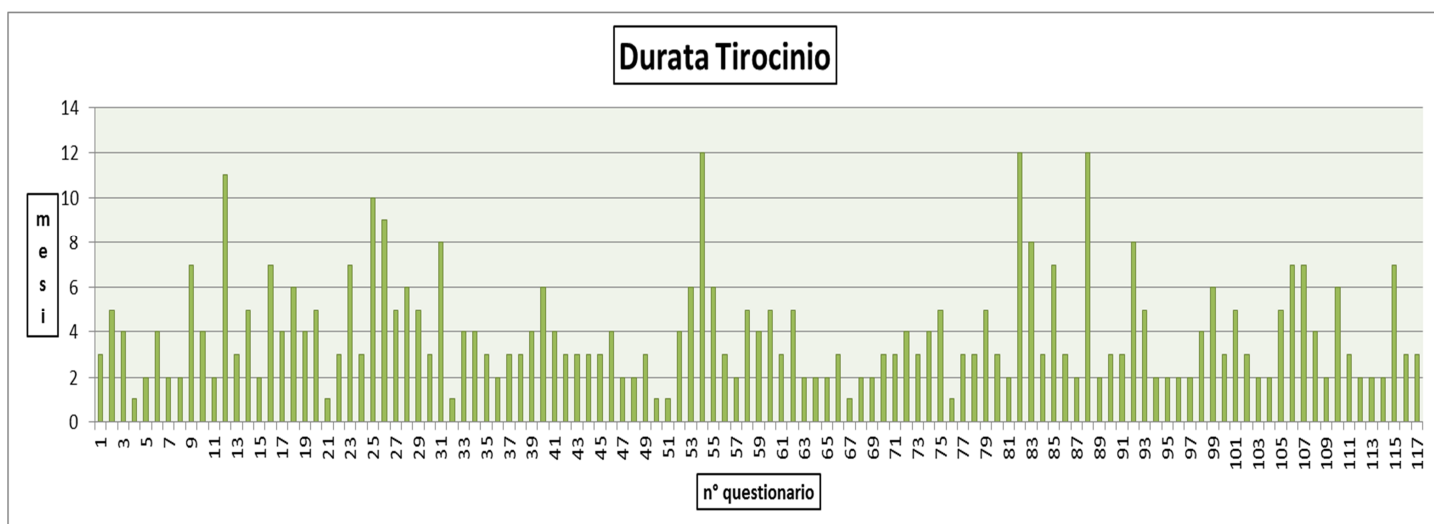
La compilazione dei questionari è in forma anonima. Gli studenti devono inserire il nome dell'azienda, il servizio e il periodo in cui hanno svolto il tirocinio.

2. Metodi

Sono stati presi in considerazione 117 questionari di gradimento compilati dagli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche UniMoRe nel periodo da Gennaio 2015 a Novembre 2018. I dati sono stati raccolti e convertiti dal formato cartaceo al digitale utilizzando il programma Excel, sono stati poi categorizzati e analizzati. Inizialmente è stata predisposta una tabella in cui sono stati indicati in successione: numero progressivo del questionario, anno d'inizio del tirocinio, durata del tirocinio in mesi, sede del tirocinio, punteggio attribuito per ogni domanda della scheda di gradimento. In seguito, sono stati allestiti vari grafici e tabelle per analizzare i punteggi generali di ogni provincia e ogni azienda.

3. Risultati e Discussione

I dati rivelano che gli studenti svolgono tirocini della durata media di circa 3 mesi e 29 giorni, mentre la moda è di 3 mesi. Il periodo minimo di svolgimento è di 1 mese e il massimo di 12 mesi.



Media: 3,97 mesi

Moda: 3 mesi

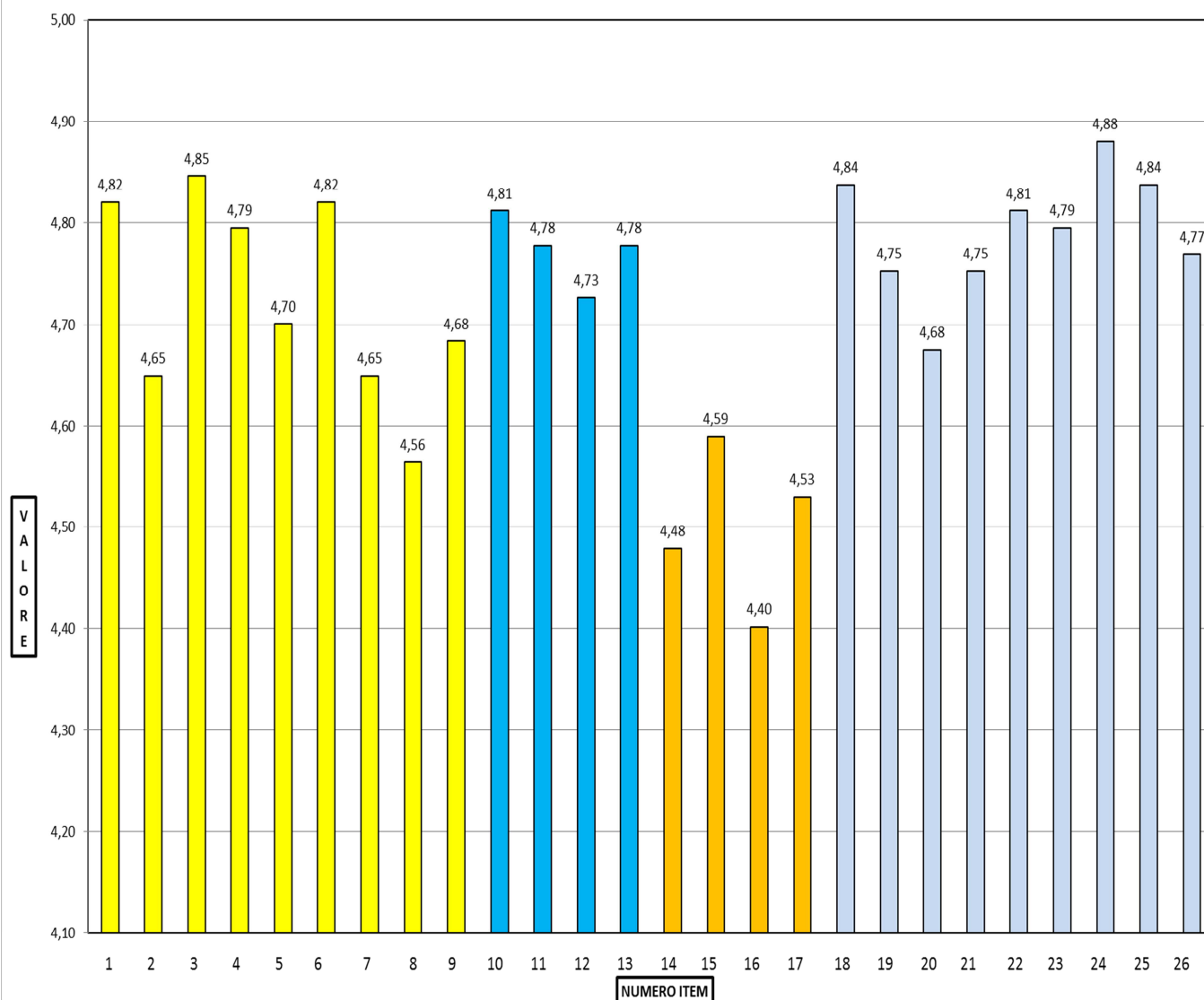
Dei 117 questionari disponibili, 4 sono risultati compilati in modo errato in quanto non è stato definito con precisione il luogo di tirocinio (ad esempio indicando il servizio ma non l'azienda di appartenenza). Nonostante ciò le valutazioni attribuite ai relativi quesiti sono state prese in considerazione al fine dei dati statistici generali del gradimento del tirocinio.

Si è deciso per chiarezza di considerare l'anno d'inizio del tirocinio (e non quello di svolgimento) in quanto a volte il tirocinio si è sviluppato su due anni consecutivi. Nel 2015 sono stati raccolti pochi questionari perché la loro compilazione non era obbligatoria, ma la è diventata a partire dal 2016.



È stata inoltre calcolata la media di ogni elemento di valutazione dei 117 questionari, ottenendo un grafico da cui è possibile estrapolare i pregi e i limiti dei tirocini.

MEDIA ITEM GENERALE



1. Tutta l'équipe si è dimostrata disponibile nei miei confronti

3. Mi recavo volentieri in reparto per il tirocinio.

5. Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento.

7. Nel tirocinio ci sono state sufficienti e significative occasioni di apprendimento.

9. La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento

11. Il manager era un membro del team

13. I contributi dei singoli membri dell'équipe erano apprezzati.

15. Il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i

17. La documentazione era di chiaro utilizzo

19. Ho sentito di aver ricevuto un tutoraggio personalizzato.

21. Complessivamente sono soddisfatto del tutorato ricevuto

23. Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca.

25. La relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia .

2. Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione.

4. In tirocinio c'era un clima positivo.

6. L'équipe si rivolgeva a me usando il mio nome

8. Le occasioni di apprendimento sono state multi-dimensionali, ovvero varie in termini di contenuto

10. Il manager considerava i membri dell'équipe una risorsa fondamentale

12. I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento.

14. Il modello di lavoro era ben definito.

16. Non c'erano problemi nei flussi informativi

18. Il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato.

20. Ho ricevuto continui feed-back dal mio tutor.

22. Il tutorato è stato fondato su una relazione equa e ha promosso il mio apprendimento

24. Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento.

26. Sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa

Dal grafico risulta che la categoria che ha registrato le maggiori criticità, è stata quella riguardante la programmazione del lavoro, si evidenziano alcuni problemi nei flussi informativi.

Le altre categorie quasi si equivalgono nei punteggi totali, dimostrando che durante i tirocini gli studenti hanno un'ottima relazione con il tutor di riferimento, rilevano un atteggiamento positivo del tutor e rispetto reciproco, considerano molto buona anche la leadership del manager. Riferiscono di fare il tirocinio in una sede dove il clima di lavoro è positivo e tutto questo li aiuta ad andare volentieri in stage. Nonostante ciò alcuni studenti suggeriscono che sarebbe utile anticipare ai tutor della sede di tirocinio gli obiettivi che il corso si prefigge affinché l'esperienza sia più appagante e formativa per gli studenti stessi.

Le valutazioni medie per categoria sono le seguenti:

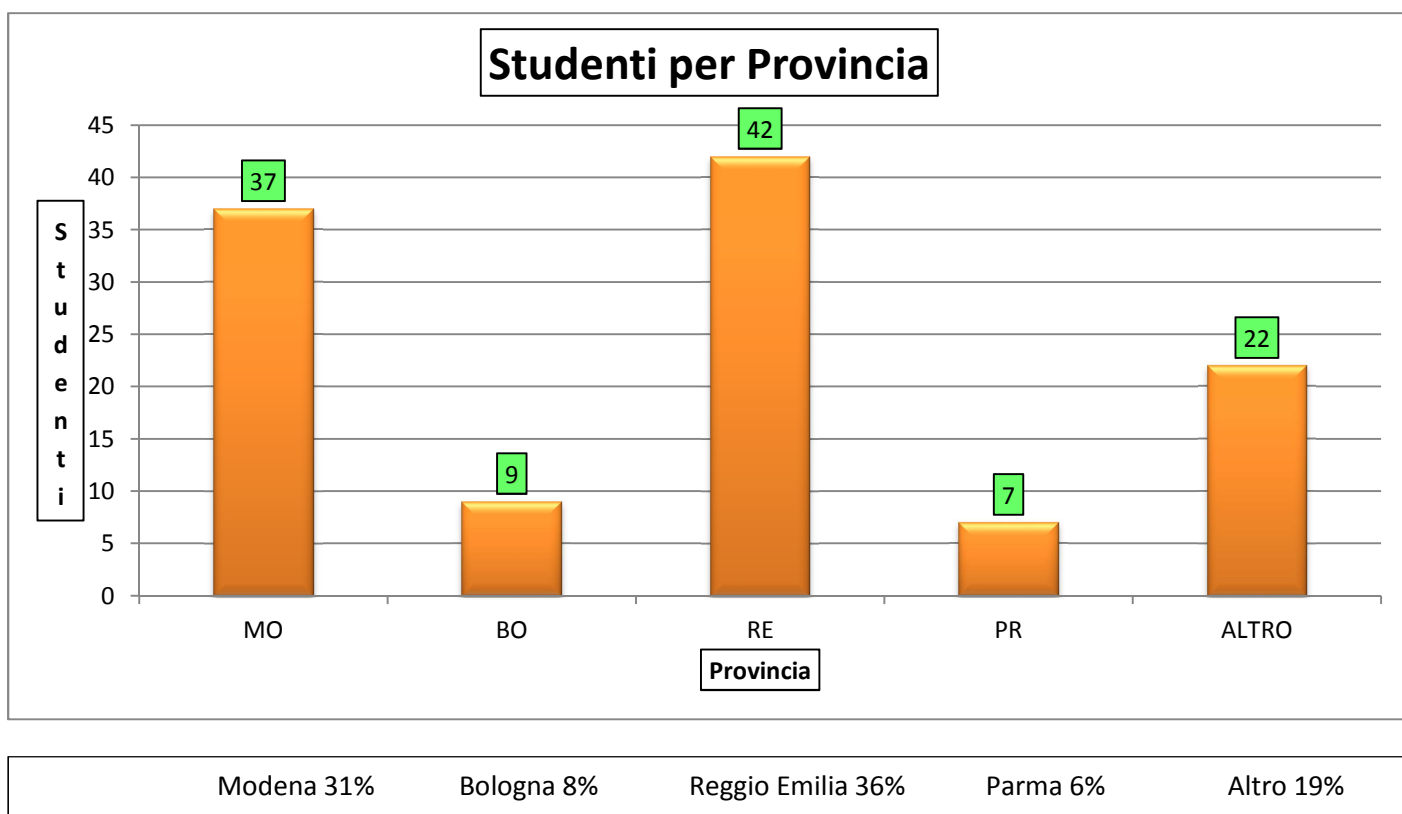
CLIMA: 4,73/5

LEADERSHIP DEL MANAGER: 4,77/5

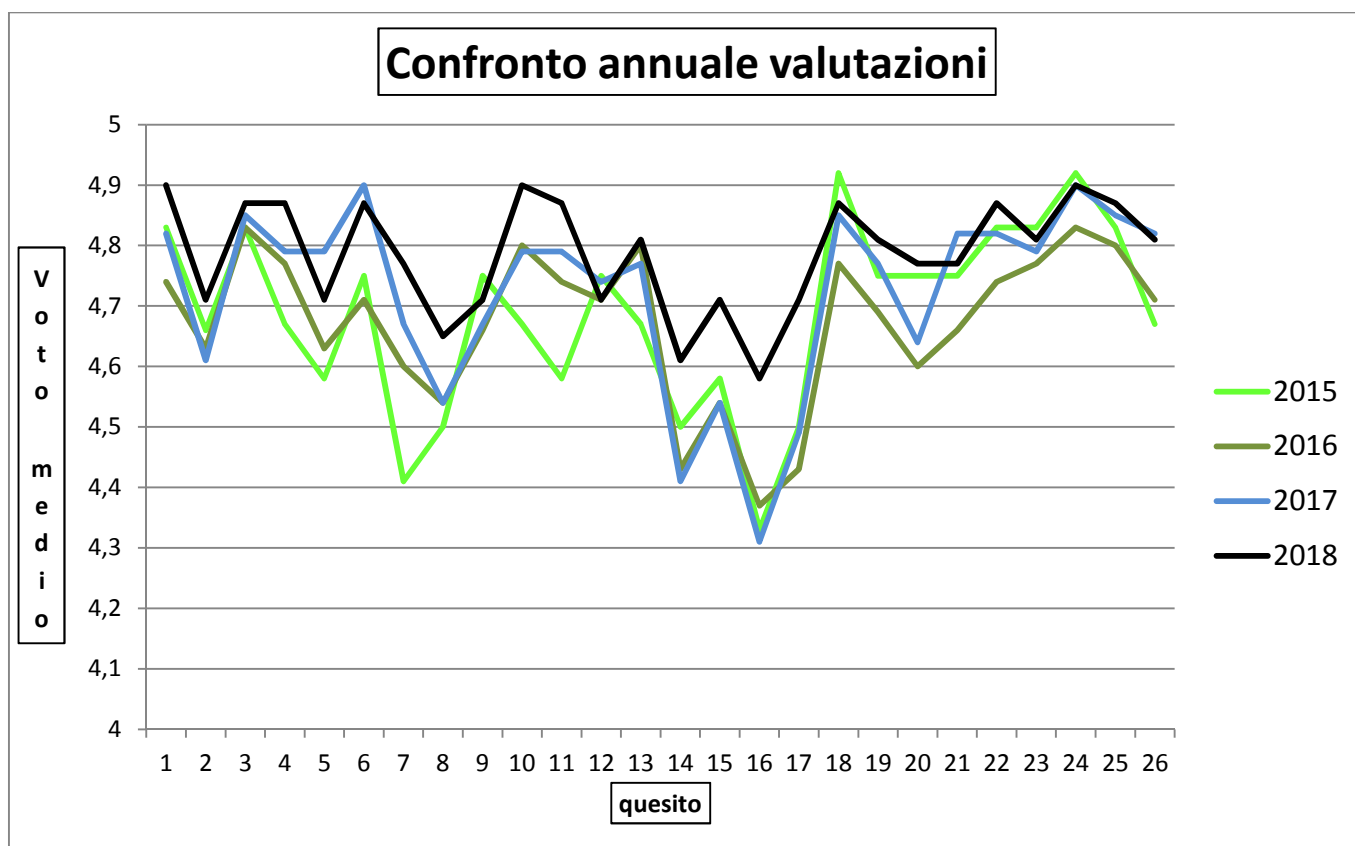
PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO: 4,50

RELAZIONE TUTORIALE: 4,79/5

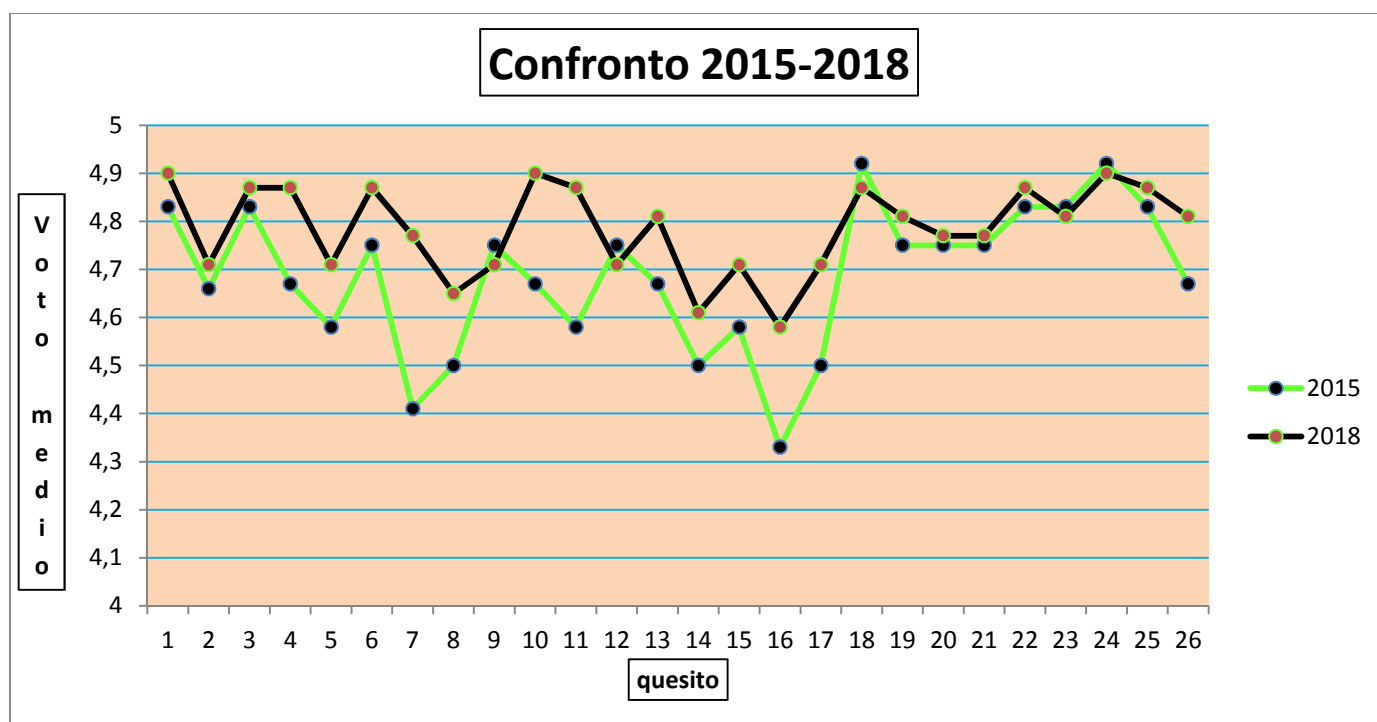
Il grafico sottostante raffigura il numero di tirocini per provincia. Sono state evidenziate solo le province in cui sono stati svolti almeno 5 tirocini. Il 36% degli studenti ha scelto di svolgere il proprio tirocinio nella provincia di Reggio Emilia (sede del CDL SIO).



Un altro aspetto preso in considerazione è la variazione del voto medio per ogni quesito negli anni considerati (dal 2015 al 2018). Nel tempo vi è una tendenza al miglioramento in quasi tutti i quesiti.



Per evidenziare maggiormente l'incremento del gradimento degli studenti, si può osservare la differenza di giudizio tra il 2015 e il 2018.



Gli elementi di valutazione che hanno subito una flessione nel loro gradimento sono:
n. 9 La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento,

n.12 I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento,
n. 18 Il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato,
n. 23 Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca,
n. 24 Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento.
Si tratta comunque di differenze minime, nell'ordine di centesimi di valutazione, che tuttavia è opportuno vengano monitorati nel tempo.

Tutte le valutazioni sono superiori a 4,7 in una scala numerica da 1 a 5. Gli aumenti più rilevanti sono soprattutto nei quesiti n.7 e n.11. I punteggi riguardanti la programmazione del lavoro, con giudizi generalmente più bassi delle altre categorie, sono in miglioramento.

4. Diffusione dei risultati

Sono stati inviati i risultati di questa ricerca alle sedi di tirocinio maggiormente interessate per la presenza di studenti SIO, mostrando loro i risultati dei 117 questionari e un grafico con i dati specifici per sede. Si è deciso di non inviare il feedback alle sedi di tirocinio con un numero esiguo di studenti per la poca validità dei risultati.

Questionario di gradimento Relativo al tirocinio presso (Struttura) _____

Gentile **STUDENTE**,

al termine del tuo percorso di tirocinio ci interessa conoscere il tuo giudizio rispetto al periodo di tirocinio. Crediamo nei feed-back per migliorare il percorso di apprendimento per gli studenti.

Ti chiediamo come ultimo impegno, di compilare questo questionario anonimo. La scala di valutazione è da 1 a 5 (1= per nulla, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente).

Grazie per la tua collaborazione.

In quale servizio hai svolto il tuo tirocinio? _____ periodo _____

	1	2	3	4	5
Clima					
1. Tutta l'équipe si è dimostrata disponibile nei miei confronti	☐	☐	☐	☐	☐
2. Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Mi recavo volentieri in reparto per il tirocinio.	☐	☐	☐	☐	☐
4. In tirocinio c'era un clima positivo.	☐	☐	☐	☐	☐
5. Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento.	☐	☐	☐	☐	☐
6. L'équipe si rivolgeva a me usando il mio nome.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Nel tirocinio ci sono state sufficienti e significative occasioni di apprendimento.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Le occasioni di apprendimento sono state multi-dimensionali, ovvero varie in termini di contenuto	☐	☐	☐	☐	☐
9. La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Leadership del manager					
10. Il manager considerava i membri dell'équipe una risorsa fondamentale	☐	☐	☐	☐	☐
11. Il manager era un membro del team	☐	☐	☐	☐	☐
12. I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento.	☐	☐	☐	☐	☐
13. I contributi dei singoli membri dell'équipe erano apprezzati.	☐	☐	☐	☐	☐
Programmazione del lavoro					
14. Il modello di lavoro era ben definito.	☐	☐	☐	☐	☐
15. Il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i	☐	☐	☐	☐	☐
16. Non c'erano problemi nei flussi informativi	☐	☐	☐	☐	☐
17. La documentazione era di chiaro utilizzo	☐	☐	☐	☐	☐
Relazione tutoriale					
18. il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato.	☐	☐	☐	☐	☐
19. Ho sentito di aver ricevuto un tutoraggio personalizzato.	☐	☐	☐	☐	☐
20. Ho ricevuto continui feed-back dal mio tutor.	☐	☐	☐	☐	☐
21. Complessivamente sono soddisfatto del tutorato ricevuto	☐	☐	☐	☐	☐
22. Il tutorato è stato fondato su una relazione equa e ha promosso il mio apprendimento	☐	☐	☐	☐	☐
23. Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca.	☐	☐	☐	☐	☐
24. Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento.	☐	☐	☐	☐	☐
25. La relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia	☐	☐	☐	☐	☐
26. Sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa	☐	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

_____, li _____