



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Corso di Laurea Magistrale in  
Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

## **REVISIONE RELAZIONE**

### **“TIROCINIO STUDENTI SIO 2015-2019”**

**Dati del Questionario di Gradimento Tirocinio**  
**Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**  
**Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia**

(Studenti: Xemalj, Caropreso e Boni)

Il tirocinio (dal latino *tirōnes* o dal *greco* *tèrèo*) è quel percorso che lo studente deve svolgere per imparare sul campo le metodiche, le procedure, l'organizzazione, il confronto con gli altri e le diverse gerarchie. È un'esperienza lavorativa che permette di acquisire nuove abilità indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti, grazie anche alla supervisione del tutor aziendale. Il tirocinante, che partecipa alla progettazione, alla gestione, all'organizzazione con gli altri operatori degli Enti ospitanti e forte degli insegnamenti teorici ricevuti durante l'anno accademico, acquisirà la capacità critica di analisi.

Il corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche prevede due tirocini, rispettivamente di 20 CFU il primo anno, e di 10 CFU il secondo anno, da compiere a discrezione dello studente scegliendo due differenti ambiti tra i tre proposti (organizzativo, formativo o di ricerca). Il terzo tirocinio di 6 CFU, è esame a scelta e viene svolto con un coordinatore infermieristico presso una sede sociale o sanitaria convenzionata. Alla conclusione dei tirocini è prevista la compilazione della questionario di valutazione e gradimento, proposta dal 2015, e la stesura, presentazione e discussione di un project work da parte dello studente.

Ogni scheda di valutazione è anonima e, a ogni studente, è richiesto di indicare il periodo, la struttura e il servizio presso il quale ha svolto il tirocinio. I questionari sono formati da 26 domande chiuse con un punteggio che va da un minimo di 1 ad un massimo di 5 (1= nullo, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente). Il questionario ha anche un quesito aperto denominato "SUGGERIMENTI" in cui si dà la possibilità allo studente di implementare la propria scheda di valutazione con indicazioni e/o suggerimenti che servano a dare orientamenti sul tirocinio per i futuri studenti. Le domande sono suddivise in 4 categorie:

- **CLIMA:** 9 domande in cui lo studente valuta l'atmosfera lavorativa percepita prendendo in considerazione la relazione instaurata con l'equipe ospitante e le possibilità di apprendimento. Le domande di questa sezione sono inoltre mirate ad individuare se la sede in cui si è svolto il tirocinio è un ambiente positivo o meno.
- **LEADERSHIP DEL MANAGER:** 4 domande che servono per valutare il manager dal punto di vista di figura-leader all'interno dell'equipe. Viene chiesto allo studente di indicare, secondo la propria opinione, il livello di integrazione e disponibilità del manager non solo nei suoi confronti ma anche verso l'equipe stessa.
- **PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO:** 4 domande finalizzate alla valutazione dell'organizzazione lavorativa. Si chiede, al tirocinante, di porre l'attenzione al modo in cui vengono definiti, assegnati e pianificati i compiti all'interno dell'equipe e se ci sono i metodi adeguati per poterli portare a termine.
- **RELAZIONE TUTORIALE:** 8 domande, attraverso le quali lo studente valuta l'interazione, la relazione e l'atteggiamento del tutor nei suoi confronti. Si tratta della vera e propria valutazione del tutor e del suo operato come tale, prendendo in considerazione non solo l'aspetto pratico del tutoraggio (quindi la sua efficacia nel promuovere l'apprendimento dello studente) ma anche quello psicologico (la capacità, cioè, di instaurare un rapporto positivo basato su rispetto e fiducia).

Nell'immagine sottostante è riportato un fac-simile del questionario di riferimento

sottoposto ai tirocinanti al termine del loro periodo formativo.

**Questionario di gradimento**  
**Relativo al tirocinio presso (Struttura) \_\_\_\_\_**

*Gentile STUDENTE,*

*al termine del tuo percorso di tirocinio ci interessa conoscere il tuo giudizio rispetto al periodo di tirocinio.*

*Crediamo nei feed-back per migliorare il percorso di apprendimento per gli studenti.*

*Ti chiediamo come ultimo impegno, di compilare questo questionario anonimo. La scala di valutazione è da 1 a 5 (1= per nulla, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente).*

*Grazie per la tua collaborazione.*

**In quale servizio hai svolto il tuo tirocinio? \_\_\_\_\_ periodo \_\_\_\_\_**

	1	2	3	4	5
<b>Clima</b>					
1. Tutta l'équipe si è dimostrata disponibile nei miei confronti	<input type="checkbox"/>				
2. Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione.	<input type="checkbox"/>				
3. Mi recavo volentieri in reparto per il tirocinio.	<input type="checkbox"/>				
4. In tirocinio c'era un clima positivo.	<input type="checkbox"/>				
5. Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento.	<input type="checkbox"/>				
6. L'équipe si rivolgeva a me usando il mio nome.	<input type="checkbox"/>				
7. Nel tirocinio ci sono state sufficienti e significative occasioni di apprendimento.	<input type="checkbox"/>				
8. Le occasioni di apprendimento sono state multi-dimensionali, ovvero varie in termini di contenuto	<input type="checkbox"/>				
9. La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento	<input type="checkbox"/>				
<b>Leadership del manager</b>					
10. Il manager considerava i membri dell'équipe una risorsa fondamentale	<input type="checkbox"/>				
11. Il manager era un membro del team	<input type="checkbox"/>				
12. I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento.	<input type="checkbox"/>				
13. I contributi dei singoli membri dell'équipe erano apprezzati.	<input type="checkbox"/>				
<b>Programmazione del lavoro</b>					
14. Il modello di lavoro era ben definito.	<input type="checkbox"/>				
15. Il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i	<input type="checkbox"/>				
16. Non c'erano problemi nei flussi informativi	<input type="checkbox"/>				
17. La documentazione era di chiaro utilizzo	<input type="checkbox"/>				
<b>Relazione tutoriale</b>					
18. il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato.	<input type="checkbox"/>				
19. Ho sentito di aver ricevuto un tutoraggio personalizzato.	<input type="checkbox"/>				
20. Ho ricevuto continui feed-back dal mio tutor.	<input type="checkbox"/>				
21. Complessivamente sono soddisfatto del tutorato ricevuto	<input type="checkbox"/>				
22. Il tutorato è stato fondato su una relazione equa e ha promosso il mio apprendimento	<input type="checkbox"/>				
23. Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca.	<input type="checkbox"/>				
24. Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento.	<input type="checkbox"/>				
25. La relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia	<input type="checkbox"/>				
26. Sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa	<input type="checkbox"/>				

Suggerimenti

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

## METODI :

Dal 2015 sono stati elaborati 208 questionari di gradimento del tirocinio compilati dagli studenti del corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. I dati sono stati raccolti e convertiti dal formato cartaceo al digitale utilizzando il programma excell, sono stati categorizzati e analizzati. E' stata predisposta una tabella in cui sono stati indicati in successione: numero progressivo del questionario, anno di inizio del tirocinio, durata del tirocinio in mesi, sede di tirocinio, punteggio attribuito per ogni domanda della scheda di gradimento. Sono state elaborate analisi statistiche, media, moda, e percentuali.

I risultati sono poi stati trasformati nei grafici sempre grazie al programma Excel

## RISULTATI:

Nel grafico n. 1 si vuole evidenziare il numero di tirocini svolti in ogni anno. E' stato considerato l'anno d'inizio del tirocinio che non sempre coincide pienamente con quello di svolgimento perché a volte, può essersi sviluppato su due anni consecutivi.

Si vuole specificare che nel 2015 sono stati raccolti pochi questionari perché la loro compilazione non era obbligatoria, ma lo è diventata a partire dal 2016.



grafico n. 1: numero tirocini per anno

Il grafico sottostante rappresenta la suddivisione del tirocinio degli studenti per provincia. Come si può vedere le province più rappresentate sono quella di Reggio Emilia e Modena che da sole rappresentano più del sessanta percento delle sedi di tirocinio.

Nel gruppo altri sono riportati i tirocini svolti principalmente nelle città fuori regione tra le quali ricordiamo Mantova con un 2%, Firenze con l'1% e tirocinio all'estero che al momento rappresentano una percentuale bassa.

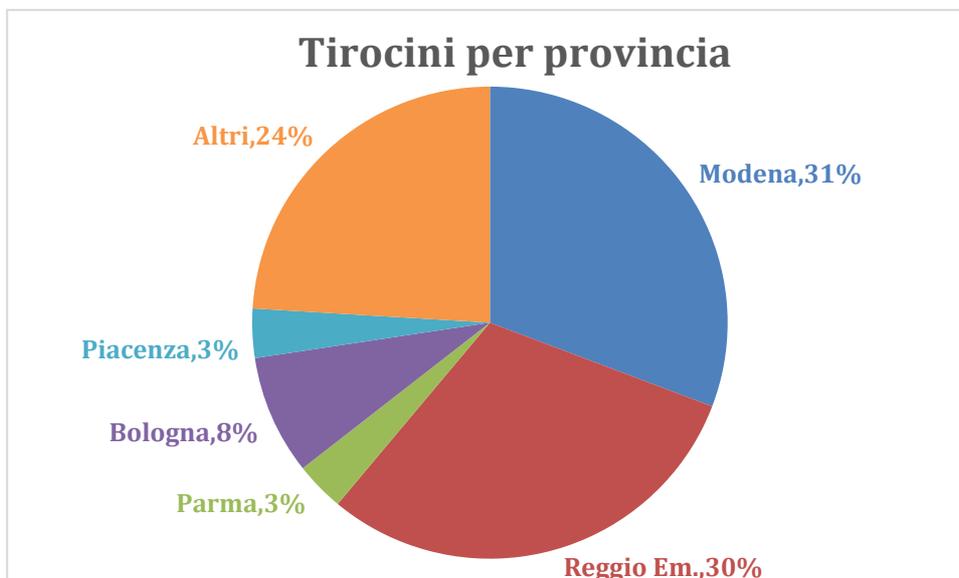


Grafico n. 2: % tirocini per provincia

Nella tabella n. 1 sono riportati la durata in mesi del tirocinio, il numero dei questionari compilati dagli studenti delle diverse sedi e la media delle diverse valutazioni del periodo analizzato.

durata tirocinio		
Mesi tirocinio	n. questionari	media valutazione
1	12	4.42
2	45	4.79
3	49	4.75
4	27	4.66
5	18	4.35
6	17	4.63
7	14	4.59
8	6	4.42
9	4	4.94
10	3	4.28
11	1	4.88
12	4	4.75
26	1	4.3

Tabella: 1 durata del tirocinio/n.questionari/voto medio

Nei due grafici n.3 e 4 possiamo osservare la valutazione media per la durata del tirocinio in mesi e la durata del tirocinio rispetto al numero degli studenti/questionari. Come si può notare il gradimento è sempre molto elevato con valori superiori a 4 indipendentemente dalla durata del tirocinio.

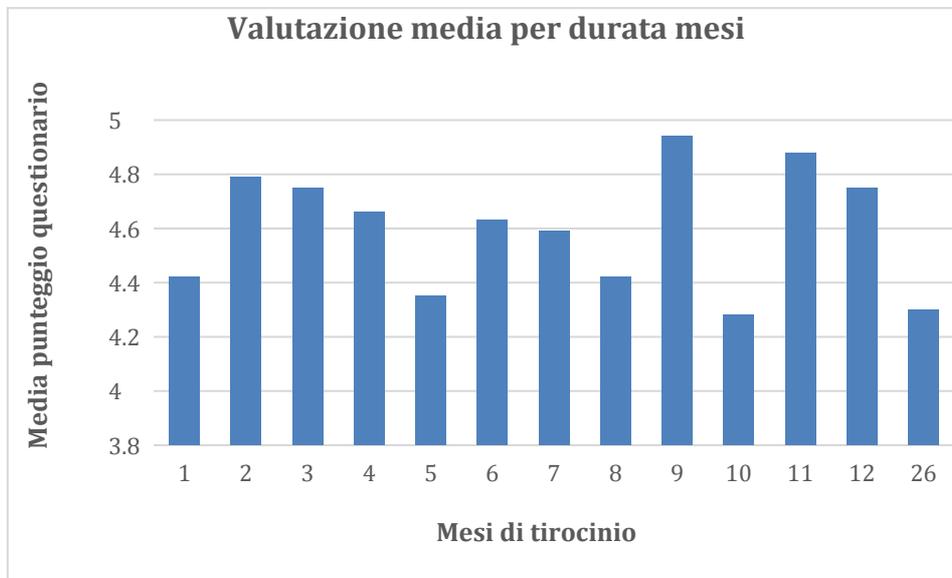


grafico n. 3 Valutazione del tirocinio in riferimento al tempo in mesi

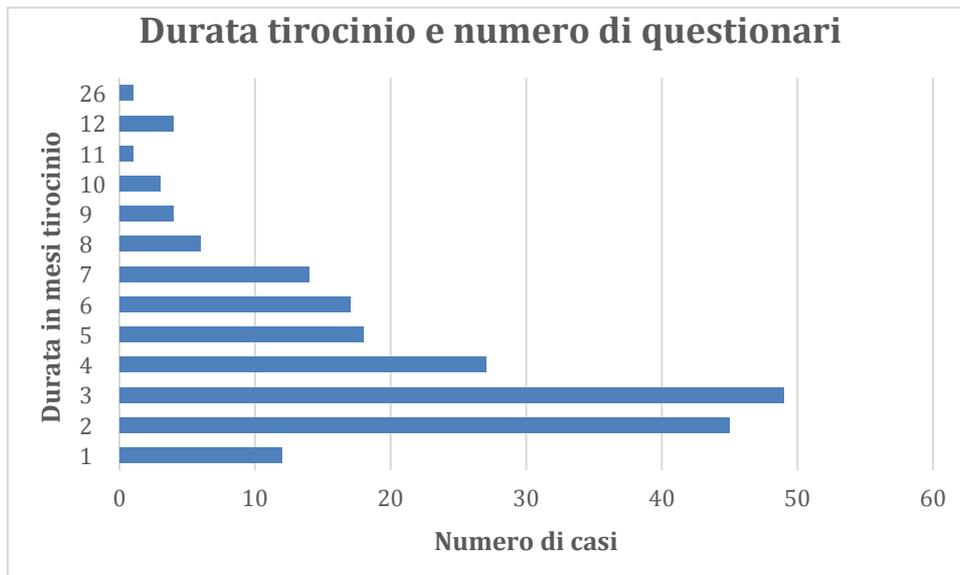


grafico n. 4

La durata media del tirocinio è stata di 4 mesi. La maggior parte dei tirocini, il 23 %, sono stati completati in 2 mesi (determinandone la moda). 26 mesi è stato, infine, il tempo massimo di un solo tirocinio interrotto per circa 12 mesi per problemi personali dello studente. Solamente il 4.5% degli studenti, infine, ha svolto il tirocinio nell'arco in un mese.

Nel riquadro riportato di seguito è stata calcolata la media dei punteggi di ogni domanda, dei 208 questionari e questa è maggiore di 4.5 per ogni item.

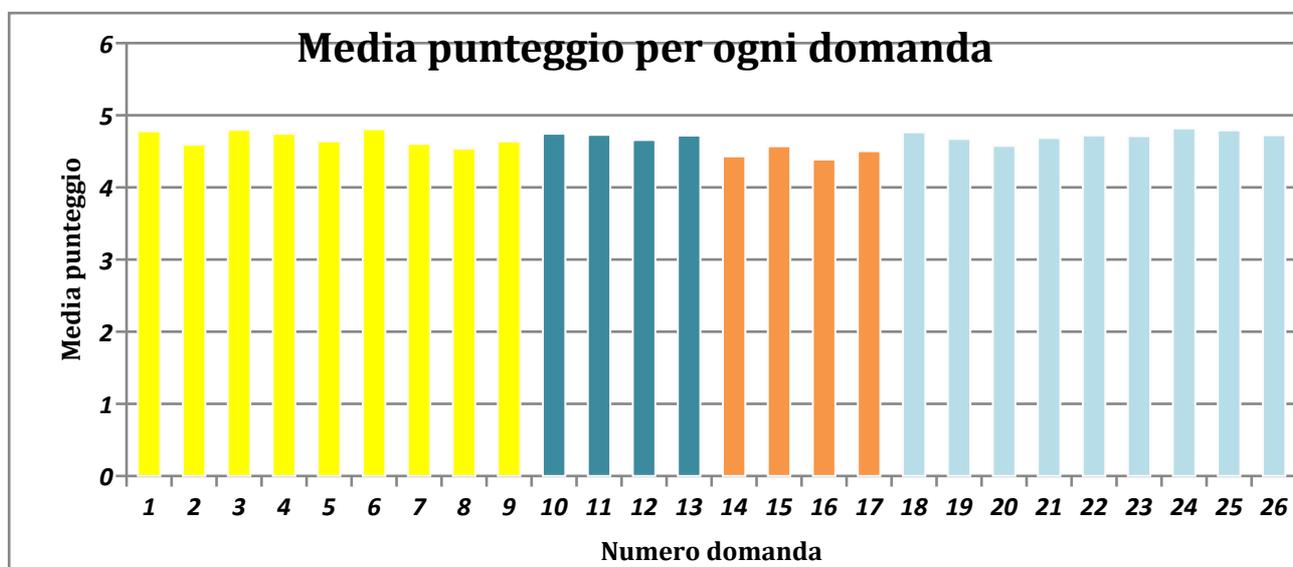


Grafico n. 5 valutazione media per ogni domanda

- Clima (domande dal 1 al 9) media = 4.68
- Leadership del manager (domande dal 10 al 13) media = 4.71
- Programmazione del lavoro (domande dal 14 al 17) media = 4.47
- Relazione tutoriale ( domande dal 18 al 26) media= 4.72

Un altro aspetto preso in considerazione è la variazione del voto medio per ogni quesito negli anni considerati (dal 2015 al 2019).

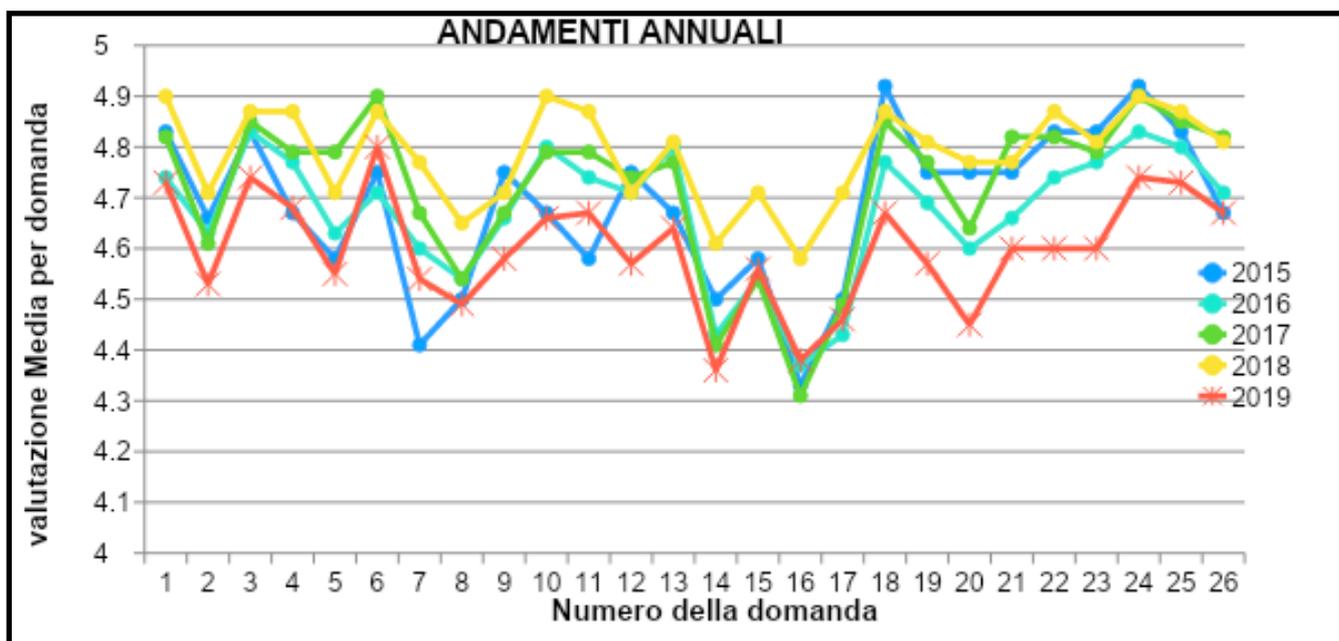


grafico n. 6 variazione voto /n.domanda/anno

È anche stata fatta la valutazione media per le province di PC, PR, RE, MO, BO, la Romagna e UniMoRe. Tutti gruppi considerati hanno ricevuto un punteggio di valutazione superiore a 4,45 su 5.

Nell'ultimo anno quasi tutti i valori sono in linea con gli anni precedenti. Gli elementi di valutazione che hanno subito una leggera flessione nel loro gradimento sono:

n. 2 Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione

n. 5 Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento

n. 7 La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento,

n.12 I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento,

n. 18 - n. 25 l'area della relazione tutoriale

Si tratta comunque di differenze minime, nell'ordine di centesimi di valutazione, che tuttavia è opportuno vengano monitorati nel tempo. Tutte le valutazioni del 2019 sono superiori a 4,37 in una scala numerica da 1 a 5.

## **CONCLUSIONI:**

I limiti di questo studio sono legati soprattutto alla compilazione parziale del periodo di tirocinio e della sede o dell'Ente nel quale è stato svolto. Le analisi statistiche, fornite dai questionari di valutazione esaminate, potrebbero essere utili sia per dare indicazioni ai futuri studenti per organizzare la propria tabella di studi e definire come si vuole organizzare il proprio tirocinio sia per aiutare il Corso a orientare gli studenti, per migliorare in alcune parti la scheda della valutazione del tirocinio e infine per dare un feed-back alle sedi di tirocinio maggiorate interessate.