

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Questionari di Gradimento Tirocinio SIO Revisione dati AA 2020-2021 e 2021-2022

Background:

Secondo il Ministero del lavoro e delle politiche sociali “Il tirocinio è un periodo di orientamento e di formazione, svolto in un contesto lavorativo e volto all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro”¹.

In ambito universitario il tirocinio rappresenta un importante momento della formazione, inserito a pieno titolo nel curriculum formativo accademico, che consente allo studente di:

- integrare la conoscenza teorico-pratica e verificare l'applicabilità delle conoscenze acquisite nei moduli di insegnamento teorico, ovvero la “possibilità di mettere in pratica i principi teorici appresi, ma anche la possibilità di recuperare dalla pratica i principi teorici”²
- sperimentare anticipatamente situazioni che ancora non ha incontrato nella formazione teorica
- sviluppare gradualmente capacità di prendere decisioni, selezionare interventi appropriati per una particolare situazione, organizzare e gestire il proprio tempo, ma anche responsabilizzarsi rispetto alla propria formazione

Si parla di “socializzazione anticipatoria del lavoro” che permette allo studente di sperimentare nuove competenze indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti dal Piano di studi, grazie anche alla supervisione di tutor specificatamente formati. Il tirocinante, che partecipa alla progettazione e all'organizzazione dell'esperienza formativa insieme ai referenti degli Enti ospitanti, forte degli insegnamenti teorici ricevuti durante l'anno accademico, potrà acquisire le capacità critiche di analisi necessarie nei diversi setting.

Il corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche prevede due tirocini, rispettivamente di 20 CFU (150 ore) il primo anno e di 10 CFU (120 ore) il secondo anno, da compiere a discrezione dello studente scegliendo due differenti ambiti tra i tre proposti (organizzativo, formativo o di ricerca). Il terzo tirocinio di 6 CFU è classificato come esame a scelta e viene svolto con un coordinatore infermieristico presso una sede sociale o sanitaria convenzionata. Alla conclusione dei tirocini è prevista la compilazione del questionario di valutazione e gradimento, proposta dal 2015, e la stesura, presentazione e discussione di un project work da parte dello studente.

¹ Ministero del lavoro e delle politiche sociali “Temi e priorità / Orientamento e formazione / Focus on / Tirocinio” Available: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/orientamento-e-formazione/focus-on/Tirocinio/Pagine/default.aspx> (09.05.23)

² Benner, P., Tanner, C., & Chesla, C. (1992). From beginner to expert: Gaining a differentiated clinical world in critical care nursing. *Advances in nursing science*, 14(3), 13-28.

Ogni scheda di valutazione è anonima e, a ogni studente, è richiesto di indicare il periodo, la struttura e il servizio presso il quale ha svolto il tirocinio. I questionari sono formati da 26 domande chiuse con un punteggio su Scala Likert che va da un minimo di 1 ad un massimo di 5 (1= nullo, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente). Il questionario ha anche un quesito aperto denominato “SUGGERIMENTI” in cui lo studente ha la possibilità di implementare la propria scheda di valutazione con indicazioni e/o proposte per orientare i tirocini successivi.

Le domande sono suddivise in 4 categorie:

- **CLIMA:** 9 domande in cui lo studente valuta l'atmosfera lavorativa percepita prendendo in considerazione la relazione instaurata con l'equipe ospitante e le possibilità di apprendimento. Le domande di questa sezione sono inoltre mirate ad individuare se la sede in cui si è svolto il tirocinio è un ambiente positivo o meno.
- **LEADERSHIP DEL MANAGER:** 4 domande che servono per valutare il manager dal punto di vista di figura-leader all'interno dell'equipe. Viene chiesto allo studente di indicare, secondo la propria opinione, il livello di integrazione e disponibilità del manager non solo nei suoi confronti ma anche verso l'equipe stessa.
- **PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO:** 4 domande finalizzate alla valutazione dell'organizzazione lavorativa. Si chiede, al tirocinante, di porre l'attenzione al modo in cui vengono definiti, assegnati e pianificati i compiti all'interno dell'equipe e se ci sono i metodi adeguati per poterli portare a termine.
- **RELAZIONE TUTORIALE:** 8 domande, attraverso le quali lo studente valuta l'interazione, la relazione e l'atteggiamento del tutor nei suoi confronti. Si tratta della vera e propria valutazione del tutor e del suo operato come tale, prendendo in considerazione non solo l'aspetto pratico del tutoraggio (quindi la sua efficacia nel promuovere l'apprendimento dello studente) ma anche quello psicologico (la capacità, cioè, di instaurare un rapporto positivo basato su rispetto e fiducia).

Nell'immagine della pagina successiva è riportato un fac-simile del questionario di riferimento sottoposto ai tirocinanti al termine del loro periodo formativo.

Questionario di gradimento
Relativo al tirocinio presso (Struttura) _____
Gentile STUDENTE, al termine del tuo percorso di tirocinio ci interessa conoscere il tuo giudizio rispetto al periodo di tirocinio. Crediamo nei feed-back per migliorare il percorso di apprendimento per gli studenti. Ti chiediamo come ultimo impegno, di compilare questo questionario anonimo. La scala di valutazione è da 1 a 5 (1= per nulla, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente). Grazie per la tua collaborazione. In quale servizio hai svolto il tuo tirocinio?..... periodo.....
<u>Clima</u> 1. Tutta l'équipe si è dimostrata disponibile nei miei confronti 2. Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione. 3. Mi recavo volentieri in reparto per il tirocinio. 4. In tirocinio c'era un clima positivo. 5. Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento. 6. L'équipe si rivolgeva a me usando il mio nome. 7. Nel tirocinio ci sono state sufficienti e significative occasioni di apprendimento. 8. Le occasioni di apprendimento sono state multi-dimensionali, ovvero varie in termini di contenuto 9. La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento
<u>Leadership del manager</u> 10. Il manager considerava i membri dell'équipe una risorsa fondamentale 11. Il manager era un membro del team 12. I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento 13. I contributi dei singoli membri dell'équipe erano apprezzati.
<u>Programmazione del lavoro</u> 14. Il modello di lavoro era ben definito. 15. Il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i 16. Non c'erano problemi nei flussi informativi 17. La documentazione era di chiaro utilizzo
<u>Relazione tutoriale</u> 18. il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato. 19. Ho sentito di aver ricevuto un tutoraggio personalizzato. 20. Ho ricevuto continui feed-back dal mio tutor. 21. Complessivamente sono soddisfatto del tutorato ricevuto 22. Il tutorato è stato fondato su una relazione equa e ha promosso il mio apprendimento. 23. Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca. 24. Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento. 25. La relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia 26. Sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa
<u>Suggerimenti</u>

Strumenti e metodi:

Sono stati elaborati 65 questionari (42 questionari per l'AA 20-21 e 23 questionari per l'AA 21-22) di gradimento dei tirocini, compilati dagli studenti del corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche al termine delle loro esperienze nei diversi servizi. I dati sono stati raccolti e convertiti dal formato cartaceo al digitale utilizzando il programma Excel, sono stati categorizzati e analizzati. È stata predisposta una tabella in cui sono stati indicati in successione: numero identificativo del questionario (corrispondente alla data di compilazione), sede di tirocinio, durata del tirocinio in mesi e punteggio attribuito ad ogni domanda. Sono state elaborate analisi statistiche, media, moda, e percentuali. I risultati sono poi stati trasformati nei grafici, sempre mediante il programma Excel.

Risultati:

Sede di Tirocinio

Il grafico a torta in Figura 1 rappresenta la totalità delle aziende ospitanti le sedi di tirocinio. La sede più rappresentata è l'AUSL di Reggio Emilia con il 38% dei tirocini svolti, a seguire L'AUSL di Modena con il 14% dei tirocini. La quasi totalità dei tirocini viene svolta nella regione Emilia-Romagna con l'eccezione di Regione Lombardia (7%) e Germania (5%). Per quanto riguarda il setting di Tirocinio (Figura 2) il più rappresentato è l'Unità di Ricerca e Bioetica, seguito dal CdS di Infermieristica e dal Dipartimento di Cure primarie

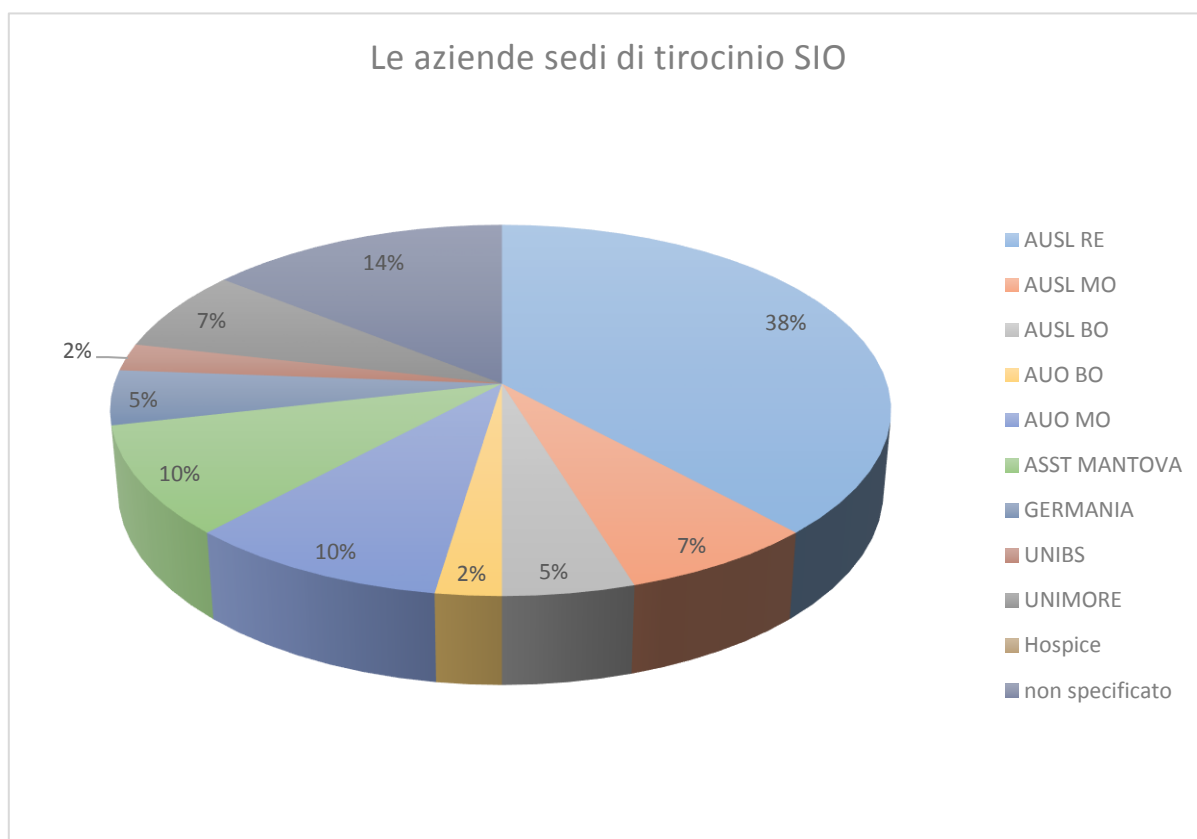


Figura 1

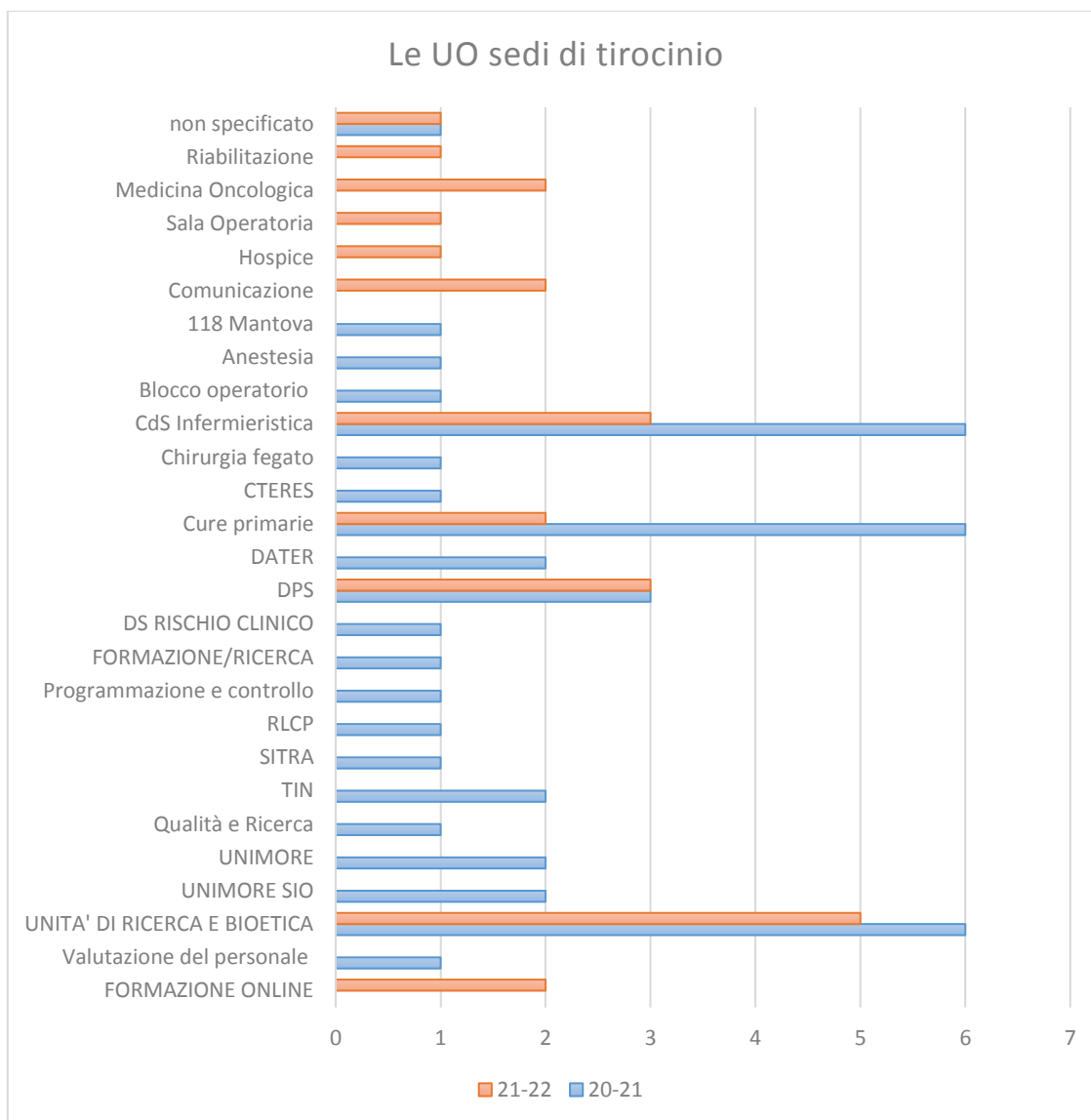


Figura 2

Valutazione dei tirocini

I dati sono stati analizzati a partire dalle quattro sottoscale della CLES-T.

La media dei punteggi di ogni domanda, dei 65 questionari analizzati, è maggiore di 4.7 per ogni item.

Clima

I primi nove item della scala valutano il clima nel setting di tirocinio, la sottoscala ha ottenuto così una media di 4,8 ($\pm$ SD 0,35). La media del punteggio più alto è stata ottenuta nel primo item della scala riguardante la disponibilità dell'équipe. Mentre il punteggio inferiore è stato ottenuto nell'item riguardante la varietà del contenuto delle opportunità didattiche. Nelle figure 3 e 4 i dettagli delle risposte.

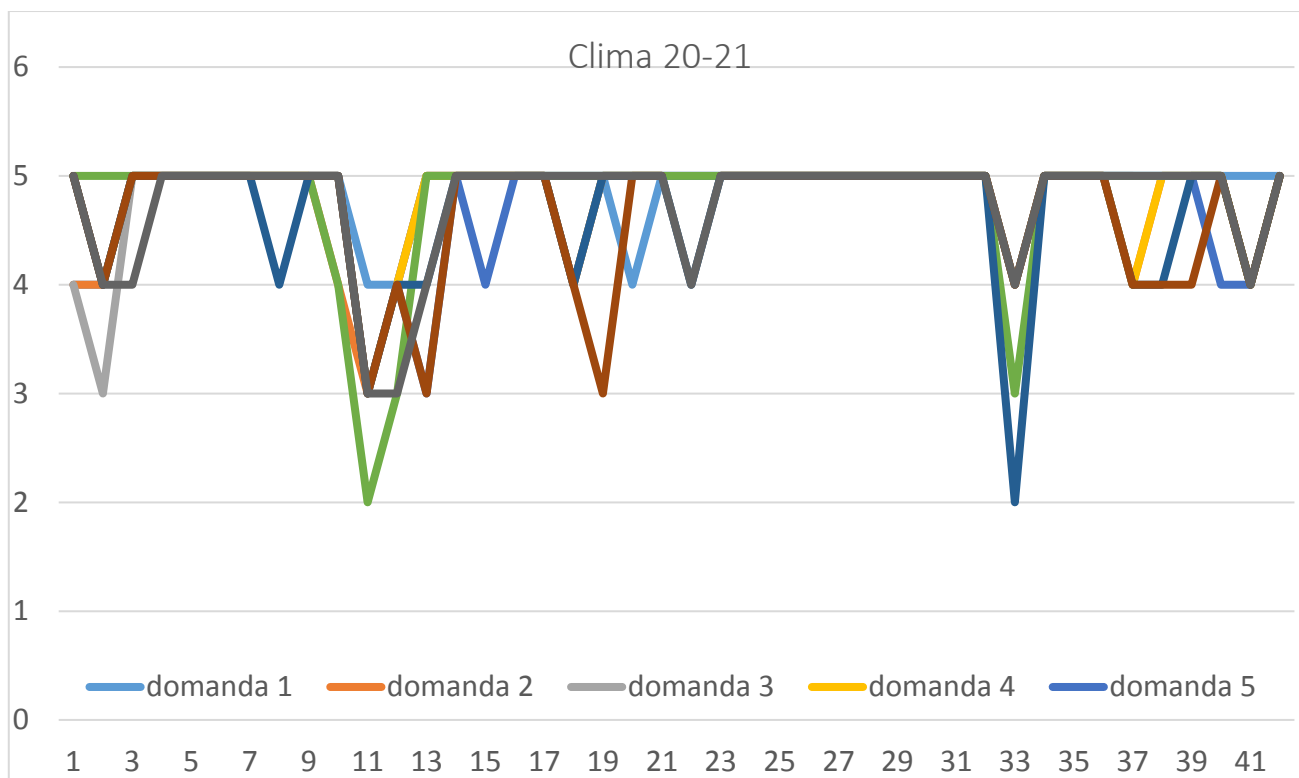


Figura 3

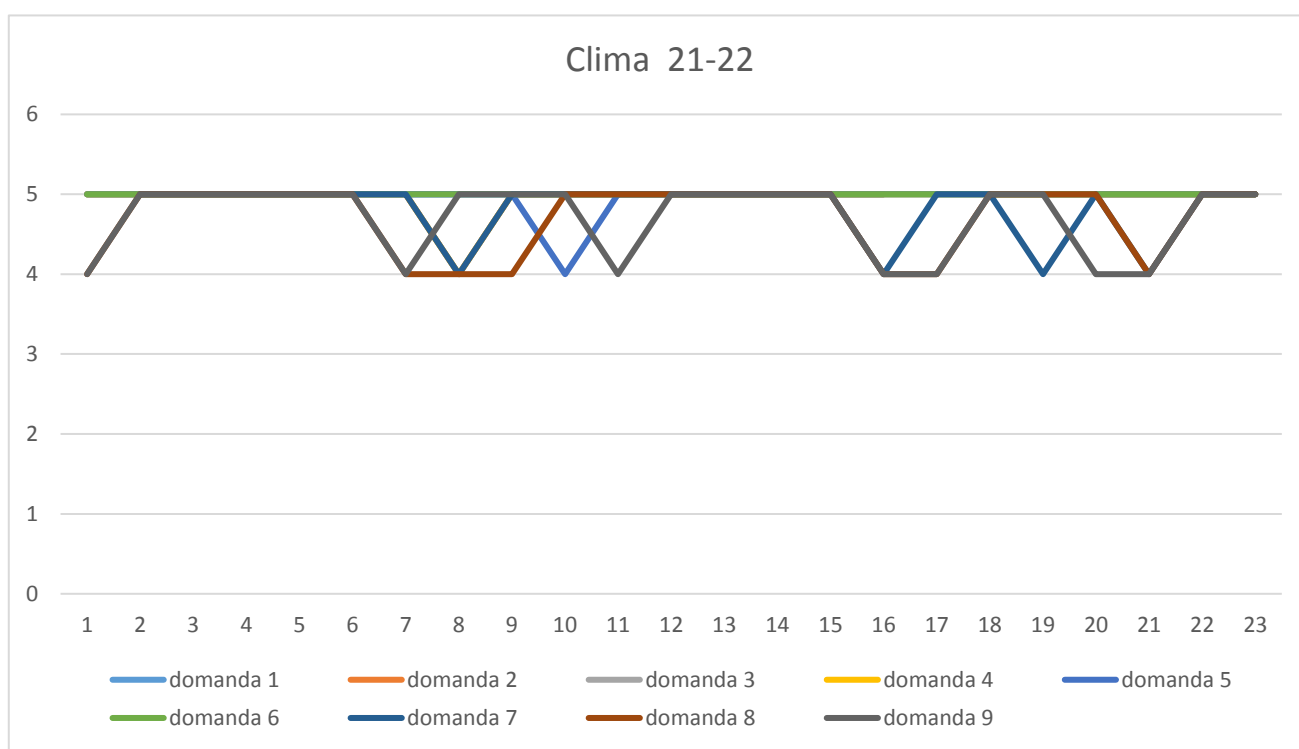


Figura 4

Leadership del manager

La sezione riguardante la leadership ha ottenuto una media di 4,75 ($\pm$ SD 0,58), in linea con i precedenti risultati.

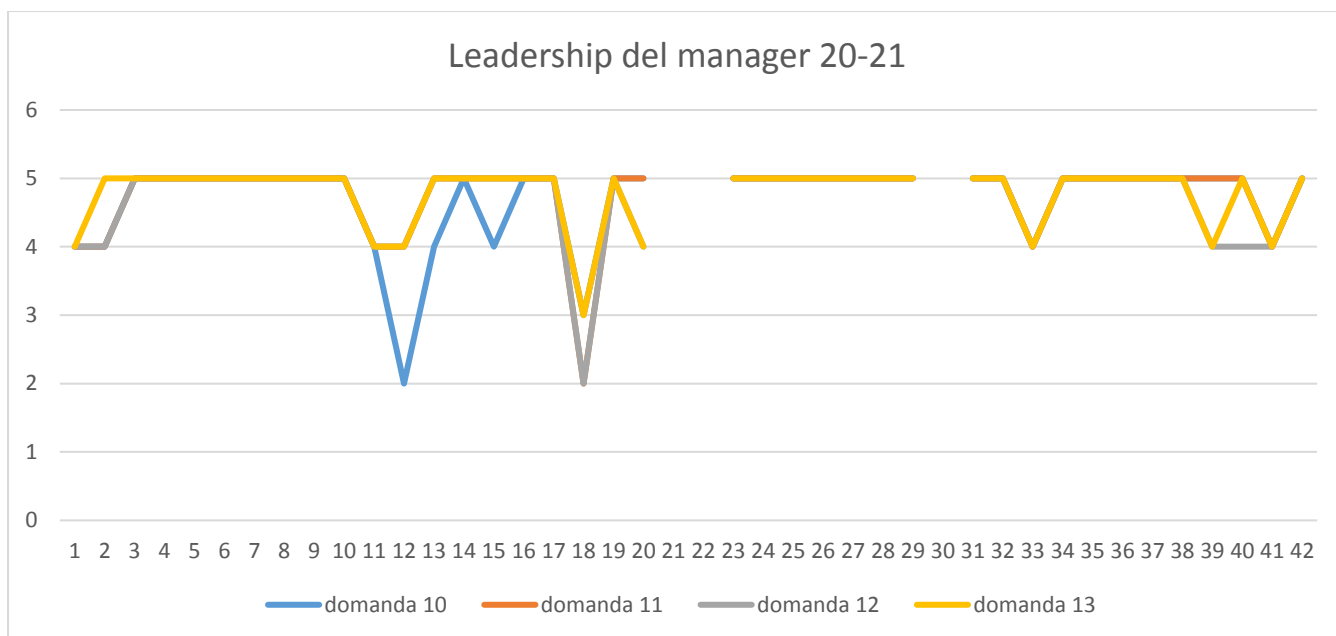


Figura 5

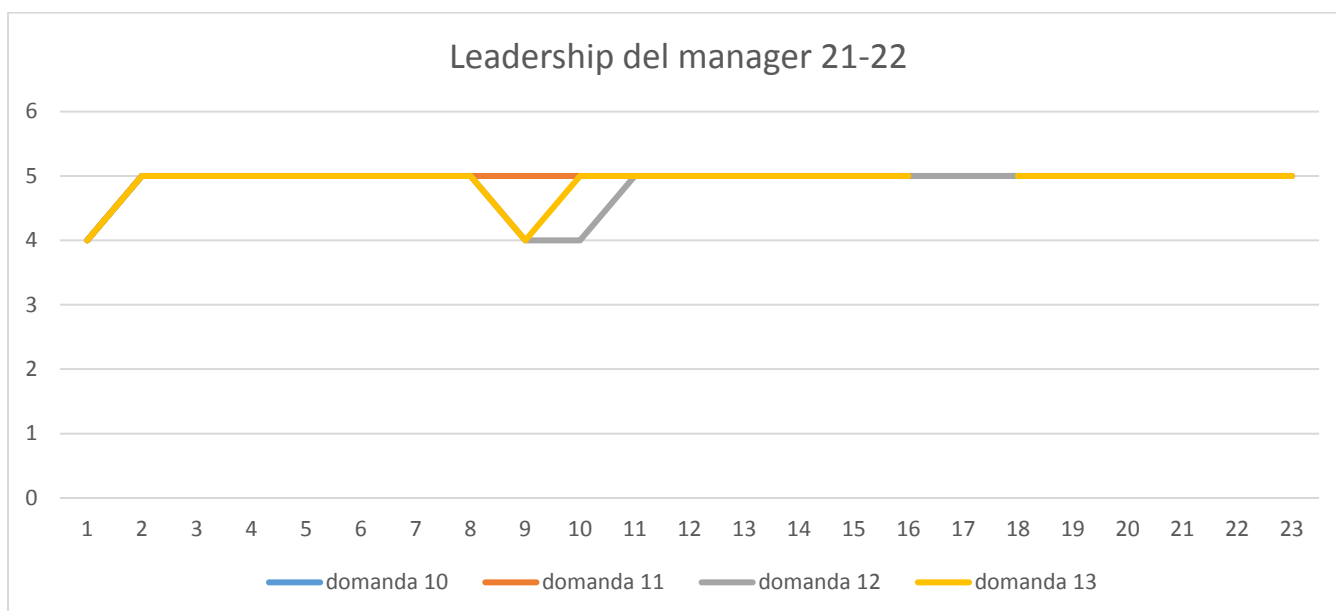


Figura 6

Programmazione del lavoro

La Programmazione del lavoro ha ottenuto una media di 4.7 (± 0.5 SD) in linea con i precedenti risultati.

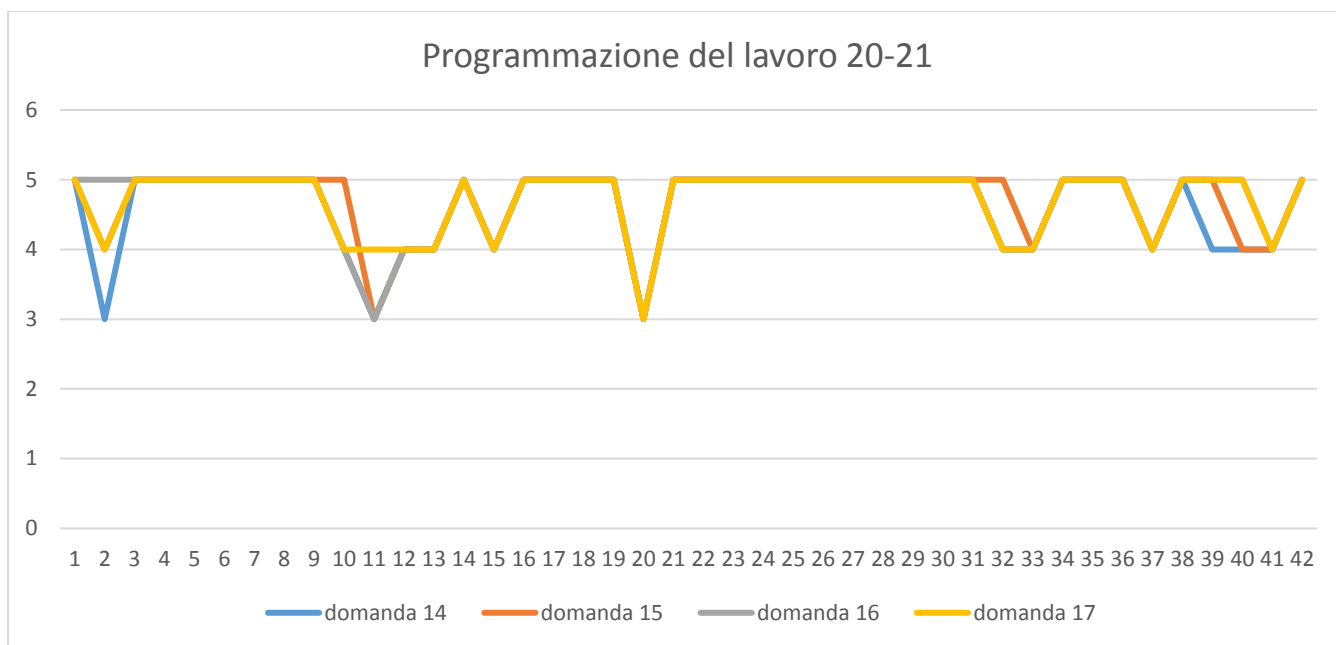


Figura 7

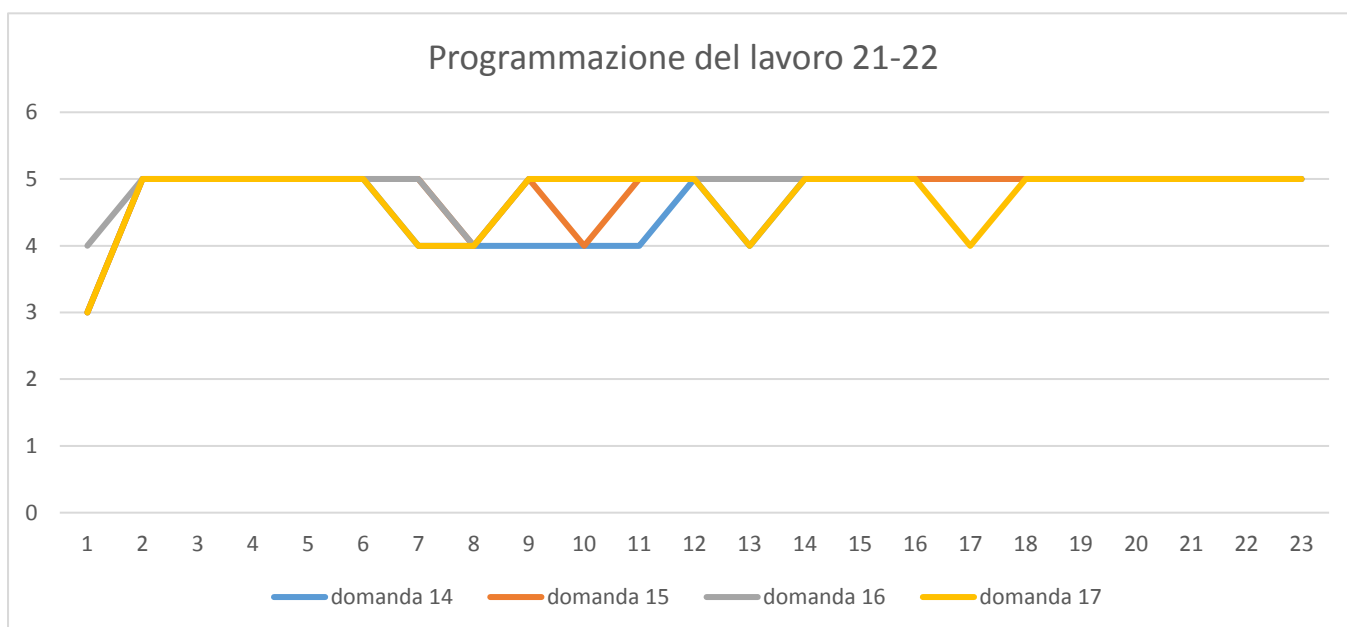


Figura 8

Relazione Tutoriale

L'ultima sezione riguardante la relazione con il proprio tutor ha ottenuto una media di 4.8 (± 0.35 SD).

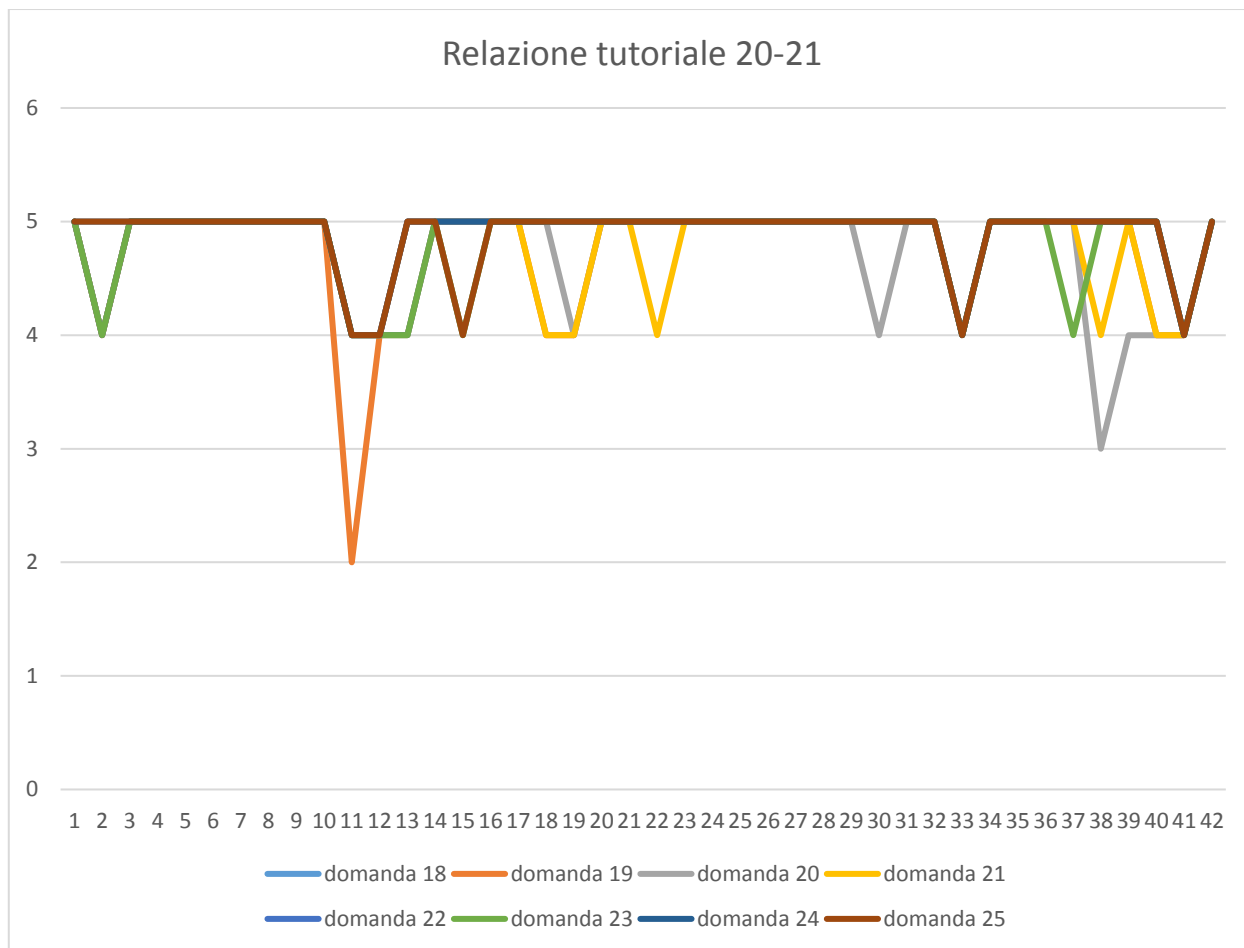


Figura 9

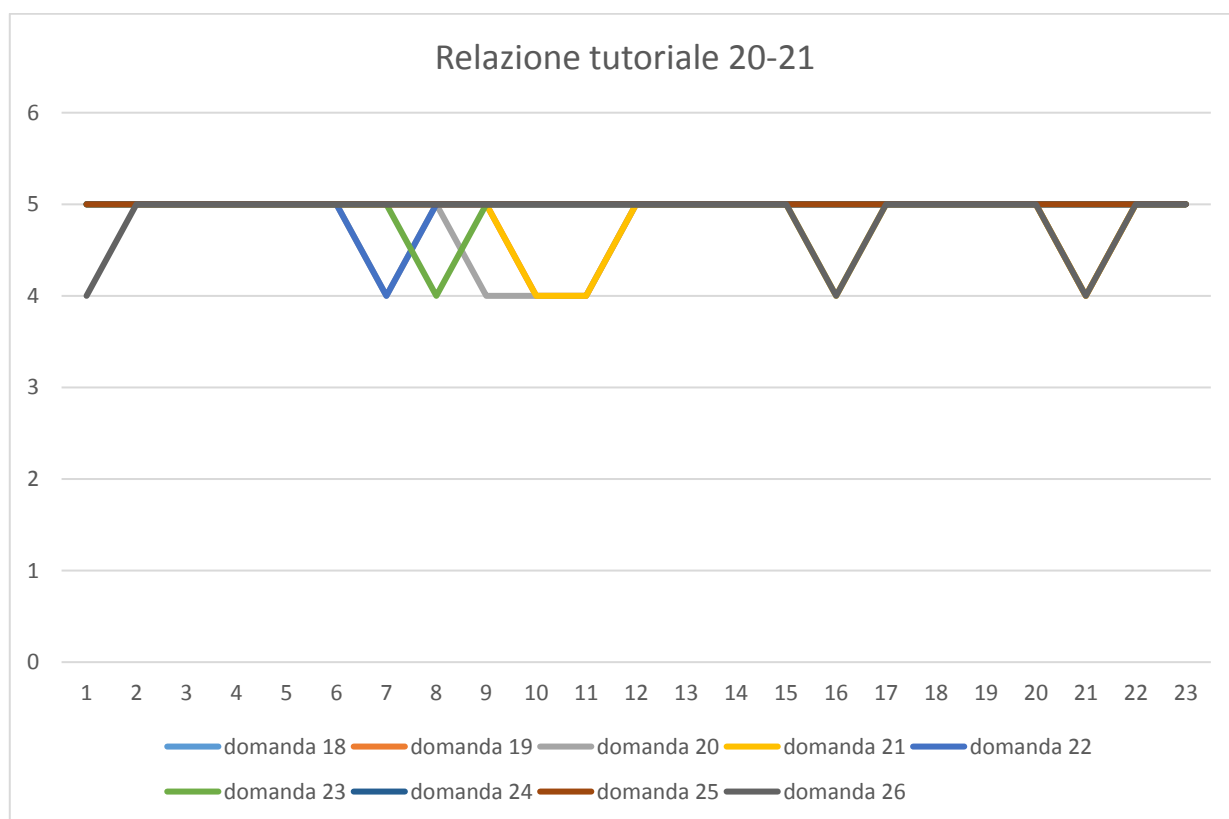


Figura 10

L'Item 26 riguardante la soddisfazione totale del tirocinio ha ottenuto un punteggio medio di 4.8 ($\pm$ 0.35 SD).

Suggerimenti da parte degli studenti:

- ho molto apprezzato la possibilità di adattare le modalità di tirocinio in risposta alla situazione generale dovuta alla pandemia
- Proporre un maggior coinvolgimento e interazione tra le strutture dove si è svolto il tirocinio, in modo da continuare il percorso in maniera meno frammentaria e più lineare
- le difficoltà sono state date dal tirocinio che si è svolto a distanza a causa delle restrizioni del periodo pandemico
- esperienza di tirocinio ricca di spunti utili all'apprendimento
- andrebbe esplicitato dal primo semestre del primo anno di iniziare subito ad aderire ai tirocini, perché inevitabilmente i periodi di tirocinio si accavallano a periodi di lezione o esame e credo invece che il momento del tirocinio abbia bisogno di un periodo a sé dedicato, con tutta l'attenzione dello studente

Conclusioni:

In questi 2 AA quasi tutti i valori sono in linea con gli anni precedenti.

Nell'anno accademico 20-21 si segnala una leggera crescita dei valori inferiori al 4 nella sezione "Clima", incidenza influenzata sicuramente dalla Pandemia Covid in atto in quegli anni; la tendenza si è riallineata con le medie degli anni precedenti l'AA successivo (21-22). Sempre nell'anno 20-21 nella sezione "Leadership" è emerso qualche valore inferiore a 4 e alcuni campi non sono stati compilati in modo completo, dati anche in questo caso associabili alla situazione pandemica e alla necessità di realizzare tirocini da remoto; il dato si è riallineato nell'AA 21-22. Nell'anno 21-22 si è verificata una deflessione nella compilazione dei questionari, per una probabile correlazione allo sforzo legato alla Pandemia Covid.

I suggerimenti degli studenti si possono essenzialmente suddividere in 2 categorie: rinforzi positivi e suggerimenti organizzativi. Nel primo caso 2 studenti hanno rimarcato la positività dell'esperienza. Nel secondo caso gli studenti hanno richiesto una maggiore continuità e coerenza nell'esperienza di tirocinio, la possibilità di iniziarne precocemente l'organizzazione, oppure hanno riportato difficoltà correlate all'organizzazione del tirocinio a distanza.

Limiti:

I limiti di questo studio sono legati soprattutto alla compilazione parziale del periodo di tirocinio e della sede o dell'Ente nel quale è stato svolto oltre che non poter disporre di alcuni dati sociodemografici appaiati (se pur in maniera anonima) alla scala.

Bibliografia:

1. Ministero del lavoro e delle politiche sociali "Temi e priorità / Orientamento e formazione / Focus on / Tirocinio" Available: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/orientamento-e-formazione/focus-on/Tirocinio/Pagine/default.aspx> (09.05.23)
2. Benner, P., Tanner, C., & Chesla, C. (1992). From beginner to expert: Gaining a differentiated clinical world in critical care nursing. *Advances in nursing science*, 14(3), 13-28.