

# Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

## Questionari di Gradimento Tirocinio SIO Revisione dati 2022-2023

### Background:

Secondo il Ministero del lavoro e delle politiche sociali “Il tirocinio è un periodo di orientamento e di formazione, svolto in un contesto lavorativo e volto all’inserimento dei giovani nel mondo del lavoro”<sup>1</sup>.

In ambito universitario il tirocinio rappresenta un importante momento della formazione, inserito a pieno titolo nel curriculum formativo accademico, che consente allo studente di:

- integrare la conoscenza teorico-pratica e verificare l’applicabilità delle conoscenze acquisite nei moduli di insegnamento teorico, ovvero la “possibilità di mettere in pratica i principi teorici appresi, ma anche la possibilità di recuperare dalla pratica i principi teorici”<sup>2</sup>
- sperimentare anticipatamente situazioni che ancora non ha incontrato nella formazione teorica
- sviluppare gradualmente capacità di prendere decisioni, selezionare interventi appropriati per una particolare situazione, organizzare e gestire il proprio tempo, ma anche responsabilizzarsi rispetto alla propria formazione

Si parla di “socializzazione anticipatoria del lavoro” che permette allo studente di sperimentare nuove competenze indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti dal Piano di studi, grazie anche alla supervisione di tutor specificatamente formati. Il tirocinante, che partecipa alla progettazione e all’organizzazione dell’esperienza formativa insieme ai referenti degli Enti ospitanti, forte degli insegnamenti teorici ricevuti durante l’anno accademico, potrà acquisire le capacità critiche di analisi necessarie nei diversi setting.

Il corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche prevede due tirocini, rispettivamente di 20 CFU (150 ore) il primo anno e di 10 CFU (120 ore) il secondo anno, da compiere a discrezione dello studente scegliendo due differenti ambiti tra i tre proposti (organizzativo, formativo o di ricerca). Il terzo tirocinio di 6 CFU è classificato come esame a scelta e viene svolto con un coordinatore infermieristico presso una sede sociale o sanitaria convenzionata. Alla conclusione dei tirocini è prevista la compilazione del questionario di valutazione e gradimento, proposta dal 2015, e la stesura, presentazione e discussione di un project work da parte dello studente.

---

<sup>1</sup> Ministero del lavoro e delle politiche sociali “Temi e priorità / Orientamento e formazione / Focus on / Tirocinio” Available: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/orientamento-e-formazione/focus-on/Tirocinio/Pagine/default.aspx> (09.05.23)

<sup>2</sup> Benner, P., Tanner, C., & Chesla, C. (1992). From beginner to expert: Gaining a differentiated clinical world in critical care nursing. *Advances in nursing science*, 14(3), 13-28.

Ogni scheda di valutazione è anonima e, a ogni studente, è richiesto di indicare il periodo, la struttura e il servizio presso il quale ha svolto il tirocinio. I questionari sono formati da 26 domande chiuse con un punteggio su Scala Likert che va da un minimo di 1 ad un massimo di 5 (1= nullo, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente). Il questionario ha anche un quesito aperto denominato "SUGGERIMENTI" in cui lo studente ha la possibilità di implementare la propria scheda di valutazione con indicazioni e/o proposte per orientare i tirocini successivi.

Le domande sono suddivise in 4 categorie:

- **CLIMA:** 9 domande in cui lo studente valuta l'atmosfera lavorativa percepita prendendo in considerazione la relazione instaurata con l'equipe ospitante e le possibilità di apprendimento. Le domande di questa sezione sono inoltre mirate ad individuare se la sede in cui si è svolto il tirocinio è un ambiente positivo o meno.
- **LEADERSHIP DEL MANAGER:** 4 domande che servono per valutare il manager dal punto di vista di figura-leader all'interno dell'equipe. Viene chiesto allo studente di indicare, secondo la propria opinione, il livello di integrazione e disponibilità del manager non solo nei suoi confronti a anche verso l'equipe stessa.
- **PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO:** 4 domande finalizzate alla valutazione dell'organizzazione lavorativa. Si chiede, al tirocinante, di porre l'attenzione al modo in cui vengono definiti, assegnati e pianificati i compiti all'interno dell'equipe e se ci sono i metodi adeguati per poterli portare a termine.
- **RELAZIONE TUTORIALE:** 8 domande, attraverso le quali lo studente valuta l'interazione, la relazione e l'atteggiamento del tutor nei suoi confronti. Si tratta della vera e propria valutazione del tutor e del suo operato come tale, prendendo in considerazione non solo l'aspetto pratico del tutoraggio (quindi la sua efficacia nel promuovere l'apprendimento dello studente) ma anche quello psicologico (la capacità, cioè, di instaurare un rapporto positivo basato su rispetto e fiducia).

Nell'immagine della pagina successiva è riportato un fac-simile del questionario di riferimento sottoposto ai tirocinanti al termine del loro periodo formativo.

## Questionario di gradimento

Relativo al tirocinio presso (Struttura) \_\_\_\_\_

Gentile STUDENTE,

al termine del tuo percorso di tirocinio ci interessa conoscere il tuo giudizio rispetto al periodo di tirocinio. Crediamo nei feed-back per migliorare il percorso di apprendimento per gli studenti.

Ti chiediamo come ultimo impegno, di compilare questo questionario anonimo. La scala di valutazione è da 1 a 5 (1= per nulla, 2= molto poco, 3= poco, 4= abbastanza, 5= totalmente).

Grazie per la tua collaborazione.

In quale servizio hai svolto il tuo tirocinio?..... periodo.....

### Clima

1. Tutta l'équipe si è dimostrata disponibile nei miei confronti
2. Durante i momenti di discussione mi sono sentito a mio agio nel prendere parte alla discussione.
3. Mi recavo volentieri in reparto per il tirocinio.
4. In tirocinio c'era un clima positivo.
5. Il tutor mi ha seguito nel mio percorso di apprendimento.
6. L'équipe si rivolgeva a me usando il mio nome.
7. Nel tirocinio ci sono state sufficienti e significative occasioni di apprendimento.
8. Le occasioni di apprendimento sono state multi-dimensionali, ovvero varie in termini di contenuto
9. La sede di tirocinio può essere considerata un buon ambiente di apprendimento

### Leadership del manager

10. Il manager considerava i membri dell'équipe una risorsa fondamentale
11. Il manager era un membro del team
12. I feedback del manager erano solitamente considerati come momenti di apprendimento
13. I contributi dei singoli membri dell'équipe erano apprezzati.

### Programmazione del lavoro

14. Il modello di lavoro era ben definito.
15. Il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i
16. Non c'erano problemi nei flussi informativi
17. La documentazione era di chiaro utilizzo

### Relazione tutoriale

18. il tutor ha mostrato atteggiamento positivo verso il tutorato.
19. Ho sentito di aver ricevuto un tutoraggio personalizzato.
20. Ho ricevuto continui feed-back dal mio tutor.
21. Complessivamente sono soddisfatto del tutorato ricevuto
22. Il tutorato è stato fondato su una relazione equa e ha promosso il mio apprendimento.
23. Nella relazione di tutorato c'è stata un'interazione reciproca.
24. Nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento.
25. La relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia
26. Sono soddisfatto dell'esperienza di tirocinio appena conclusa

### Suggerimenti

## Strumenti e metodi:

Sono stati elaborati 67 questionari di gradimento dei tirocini, compilati dagli studenti del corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche al termine delle loro esperienze nei diversi servizi. I dati sono stati raccolti utilizzando il programma Excel, sono stati categorizzati e analizzati. È stata predisposta una tabella in cui sono stati indicati in successione: numero identificativo del questionario (corrispondente alla data di compilazione), sede di tirocinio, durata del tirocinio in ore e punteggio attribuito ad ogni domanda. Sono state elaborate analisi statistiche, media, moda, e percentuali. I risultati sono poi stati trasformati nei grafici, sempre mediante il programma Excel.

## Risultati:

### Sedi di Tirocinio

Il grafico a torta in Figura 1 rappresenta la totalità delle aziende ospitanti le sedi di tirocinio. La sede più rappresentata è l'AUSL di Modena con il 25% dei tirocini svolti, a seguire l'Ausl di Reggio con il 21%, quindi AOU Policlinico e UNIMORE entrambe con il 19%. La quasi totalità dei tirocini è stata svolta nella regione Emilia-Romagna con l'eccezione di 3 fuori regione (Lombardia, Toscana e Svizzera). Per quanto riguarda il setting di Tirocinio (Figura 2) il più frequente è il CdS Infermieristica UNIMORE (7 esperienze a Reggio Emilia e 6 a Modena), seguono la Direzione dell'AOU di Modena, la Direzione delle Professioni sanitarie Ausl MO e l'Ufficio Formazione sempre dell'Ausl modenese.

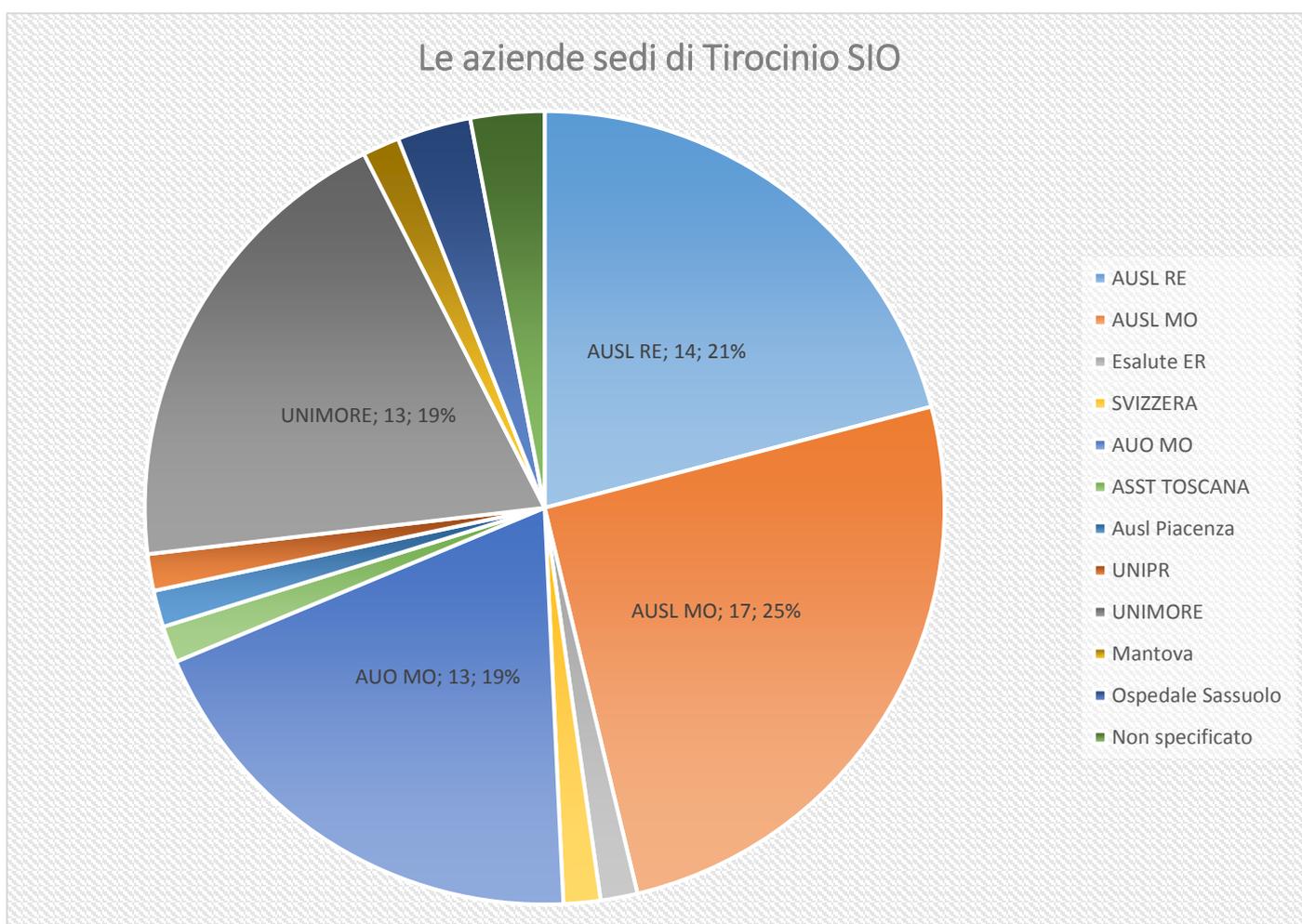


Figura 1

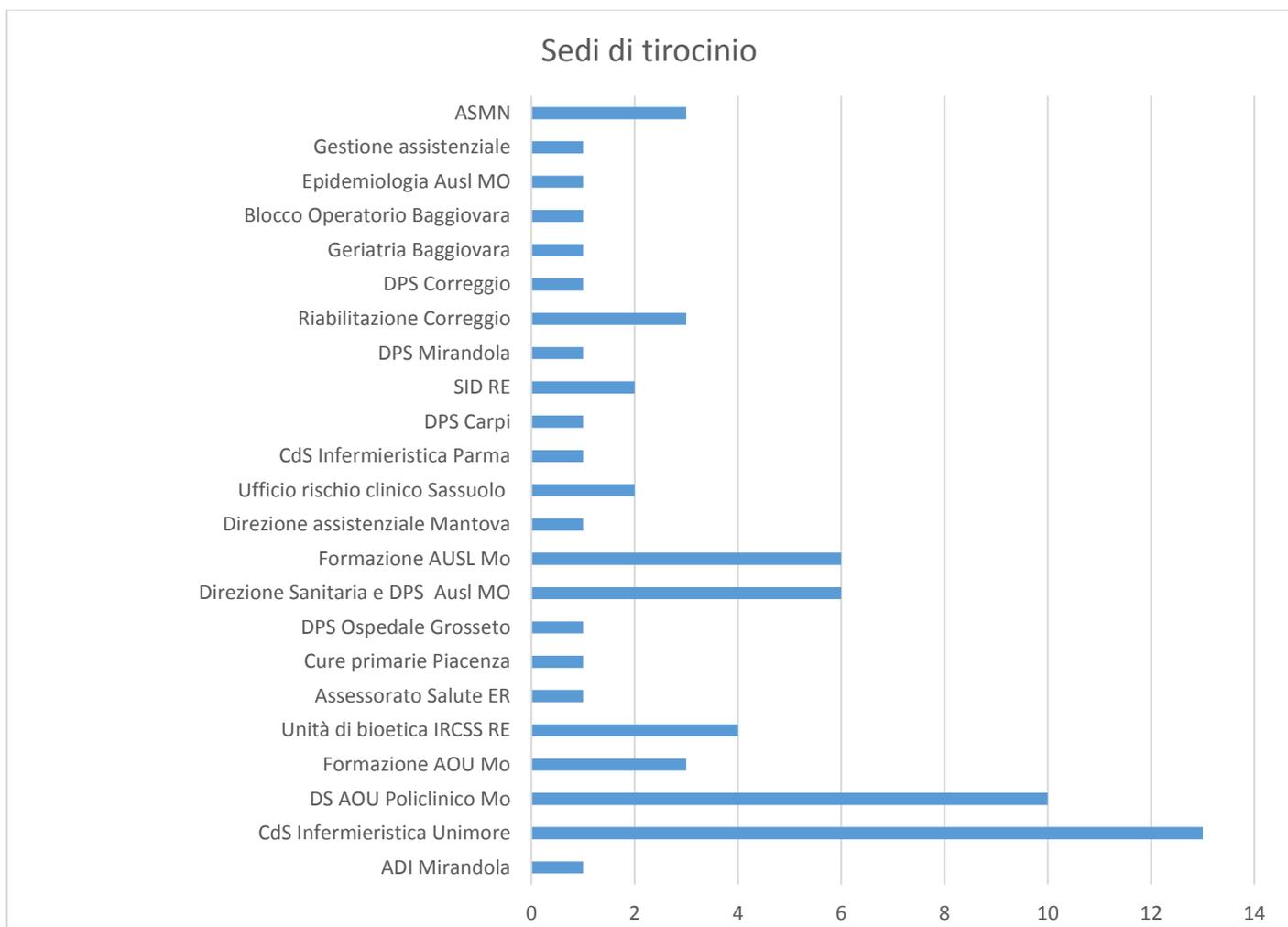


Figura 2

## Valutazione dei tirocini

I dati sono stati analizzati a partire dalle quattro sottoscale della CLES-T.

La media dei punteggi di ogni domanda, dei 67 questionari analizzati, è maggiore di 4.6 su 5 per ogni item. La media complessiva dei risultati è 4.62 ( $\pm$  SD 0.70)

## Clima

I primi nove item della scala valutano il clima nel setting di tirocinio, la sottoscala ha ottenuto così un punteggio medio di 4,63 ( $\pm$  SD 0,69). Il punteggio più alto è stato ottenuto dal sesto item: "l'equipe si rivolgeva a me usando il mio nome". Mentre il punteggio inferiore è stato ottenuto nell'item riguardante la varietà del contenuto delle opportunità didattiche (esattamente come negli anni precedenti). Nella figura 3 i dettagli delle risposte alle 9 domande sul clima.



Figura 3

### Leadership del manager

La sezione riguardante la leadership ha ottenuto una media di 4,69 ( $\pm$  SD 0,59), in linea con i precedenti risultati. Il valore più alto è quello relativo a “il manager era un membro del team”, il più basso “i contributi dei singoli membri dell'equipe erano apprezzati”.



Figura 4

### Programmazione del lavoro

La Programmazione del lavoro ha ottenuto una media di 4.52 ( $\pm$  0.75 SD) in linea con i precedenti risultati. Il valore più alto è quello relativo a “il personale riceveva risposte/chiarimenti adeguate/i”, il più basso è per “la documentazione era di chiaro utilizzo”.



Figura 5

### Relazione Tutoriale

L'ultima sezione riguardante la relazione con il proprio tutor ha ottenuto una media di 4.65 ( $\pm 0.72$  SD). I valori più alti sono per gli items: "nella relazione di tutorato ha prevalso reciproco rispetto e riconoscimento" e "la relazione di tutorato è stata caratterizzata da un senso di fiducia", le valutazioni più basse sono per "complessivamente sono soddisfatto dal tutorato ricevuto".



Figura 6

L'Item 26 riguardante la soddisfazione totale del tirocinio ha ottenuto un punteggio medio di 4.50 su 5 ( $\pm 0.84$  SD).

Un solo suggerimento da parte degli studenti:

- ho avuto numerose occasioni di apprendimento nel corso del tirocinio. Mi sarebbe piaciuto assistere ai momenti di valutazione degli studenti (durante esami o sedute di laurea)

**Conclusioni:**

In questo AA quasi tutti i valori sono in linea con gli anni precedenti.

**Limiti:**

I limiti di questo studio sono legati soprattutto alla compilazione parziale del periodo di tirocinio e della sede o dell'Ente nel quale è stato svolto oltre che non poter disporre di alcuni dati sociodemografici appaiati (se pur in maniera anonima) alla scala.

**Bibliografia:**

1. Ministero del lavoro e delle politiche sociali "Temi e priorità / Orientamento e formazione / Focus on / Tirocinio" Available: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/orientamento-e-formazione/focus-on/Tirocinio/Pagine/default.aspx>
2. Benner, P., Tanner, C., & Chesla, C. (1992). From beginner to expert: Gaining a differentiated clinical world in critical care nursing. *Advances in nursing science*, 14(3), 13-28.